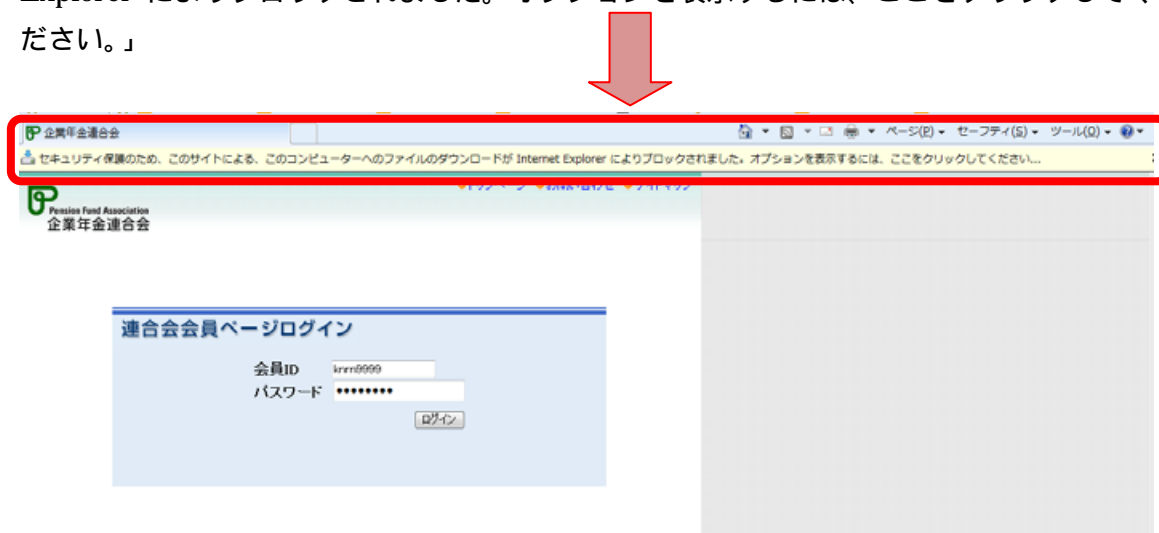


Internet Explorer で会員 ID とパスワードでログインをしていない状態のまま、「会員専用ページ」にある Excel または Word を開こうとすると以下のような警告メッセージが表示されることがあります。



【メッセージ内容】

「セキュリティ保護のため、このコンピューターへのファイルのダウンロードがInternet Explorer によりブロックされました。オプションを表示するには、ここをクリックしてください。」

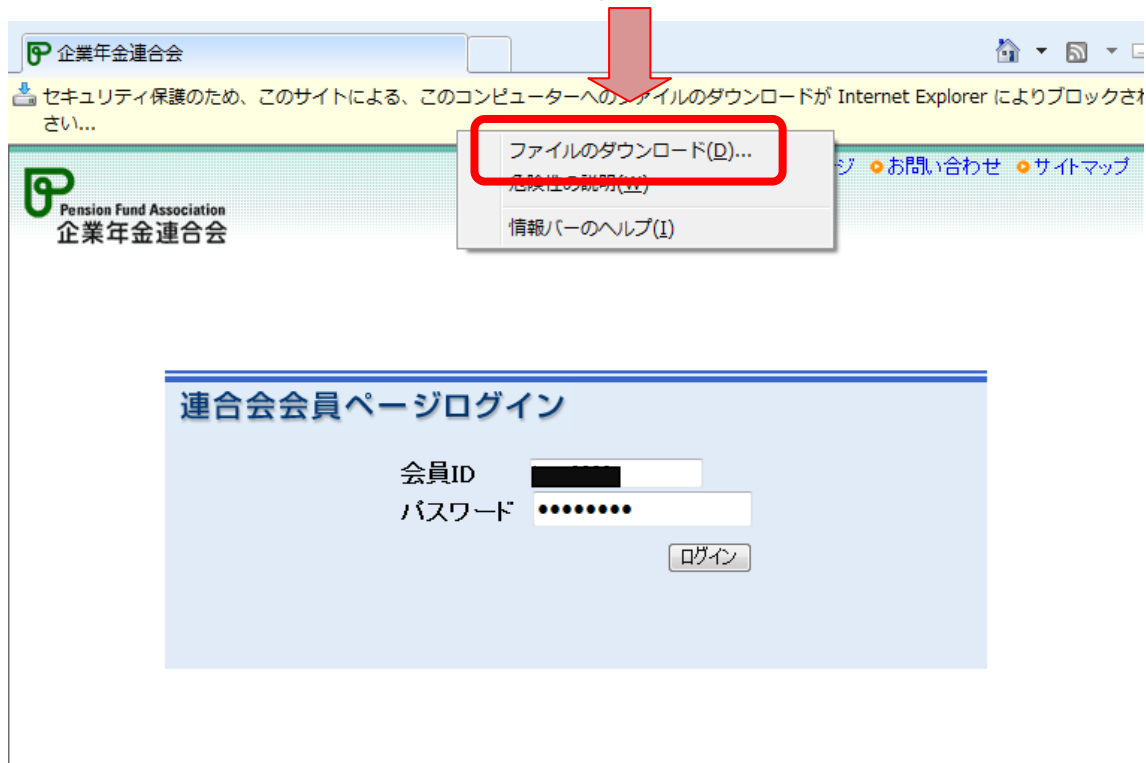


対処方法

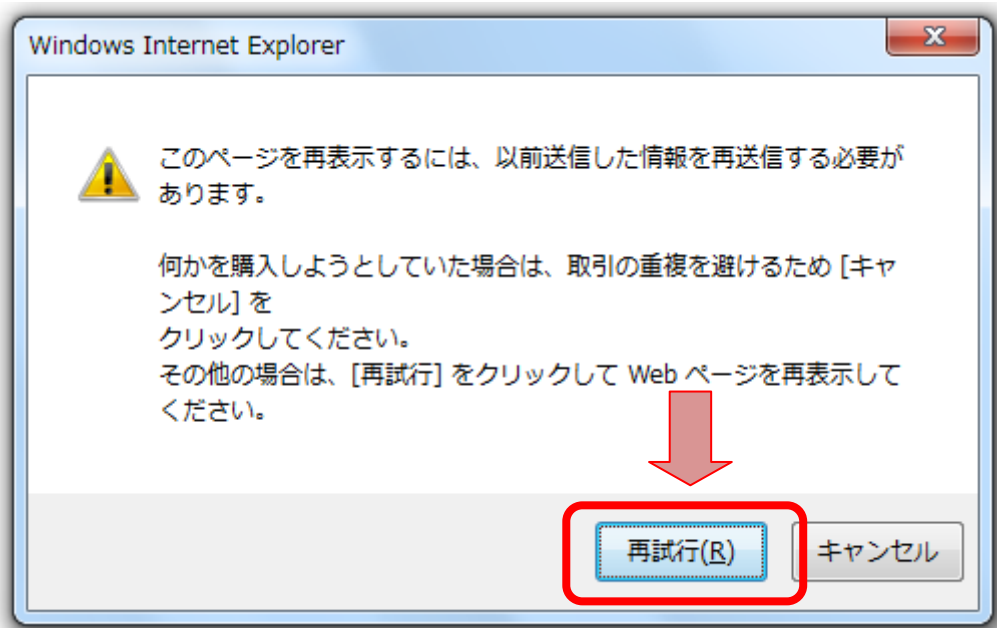
上記操作を行うたびにこのメッセージが出るので、その都度以下の手順を行ってください。

1.メッセージが表示されている部分にカーソルを合わせ、左クリックします。

「ファイルのダウンロード」をクリックします。



2. 「再試行」をクリックします。



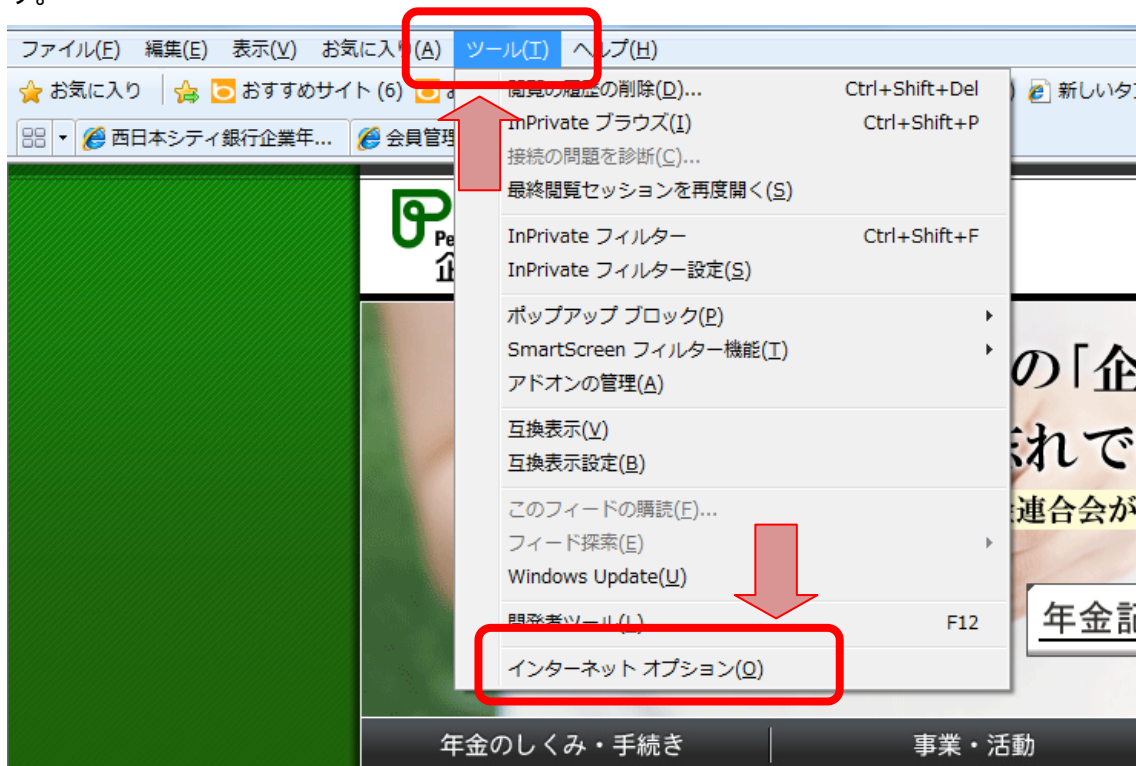
3. 「開く」または「保存」をクリックし、ファイルをダウンロードします。



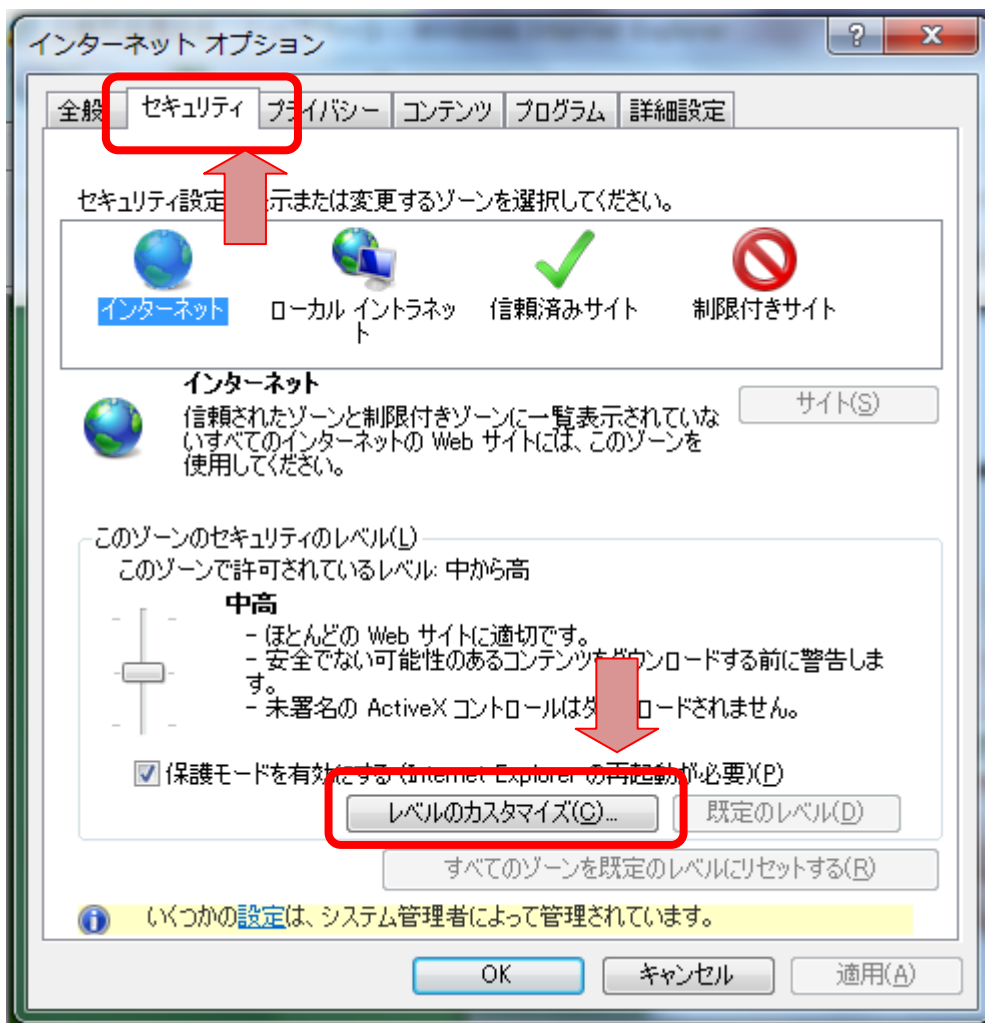
対処方法

Internet Explorer の設定を変える方法です。この設定を行うことにより、この事象は出なくなります。

1. Internet Explorer メニューバーの[ツール]-[インターネットオプション]をクリックします。



2. [セキュリティ]タブ、[レベルのカスタマイズ]をクリックします。



3. [ダウンロード]領域より、[ファイルのダウンロード時に自動的にダイアログを表示]の [有効にする]をクリックし、[OK]をクリックします。

