

よくある問い合わせ

(2026年4月24日現在)

No	カテゴリ	質問	回答
1	費用	機能拡充に係わる費用は、ページ数や機能に関わらず、追加の費用は発生しないのですか。	機能拡充にあたって、ページ数や機能に関わらず、追加の初期費用やランニング費用は発生しません。
2	スケジュール	機能拡充のスケジュールは、どのようになりますか。	機能拡充は会員毎に順次開始し、2027年3月までにすべての会員の拡充を完了する予定です。 スケジュールは、「機能拡充承諾書」および9月に弊会よりご案内する「サイト仕様確認書」のご提出状況を踏まえ、9月以降順次会員のご担当者様へご連絡いたします。
3		新環境移行の何か月前にご連絡いただけますか。	新環境移行の4か月前を目安に移行スケジュールをご連絡いたします。また、移行の約2.5か月前から新環境の構築作業を開始するため、当該期間中は現行環境への更新作業のご依頼はお受けできません。 詳しくは下記URLをご覧ください。 https://www.pfa.or.jp/homepage_service/files/ikou_schedule.pdf
4	拡充する機能	「ホームページの開設・運営サービス」を利用している会員数はどれくらいですか。	2025年7月現在316会員にご利用いただいております。
5		PC端末に加え、スマホやタブレットにも対応したレイアウト表示機能を追加するとありますが、コンテンツに違いはありますか？	PC端末とスマホやタブレットで表示するコンテンツに変更はございません。 スマホやタブレットは、見やすさを考慮してレイアウト表示の変更を検討しております。
6		災害時掲示板に伝言を掲載して、受給者等が閲覧する流れはどうなりますか。	会員の担当者がPC端末、スマホやタブレットより「災害時伝言板」へログインし、担当者自身が伝言を登録することで、ホームページにアクセスする利用者が伝言を閲覧できるようにする予定であります。
7	機能拡充後の環境	「ウェブアクセシビリティ」は、具体的にどのような対応を実施しますか。	利用者の障害などの有無やその度合い、年齢や利用環境にかかわらず、あらゆる人々がウェブサイト上で提供されている情報やサービスを利用できるようにするため、文字の色と背景色とのコントラストの確保や音声読み上げソフトへの対応など、総務省が開発する評価ツール（miChecker）を使用し、ウェブアクセシビリティに対応したサイト構築を実施する予定であります。
8		機能拡充を実施前の「現外部サーバ」は、どのようなものですか。	現在の会員ホームページが稼働するサーバのことで、外部委託業者のクラウドサービスを利用しております。
9		機能拡充後に利用する「クラウド共通基盤」は、どのような基盤ですか。	クラウド共通基盤は、企業年金ネットワークや企業年金プラットフォームの他、連合会の業務システムを稼働するクラウド基盤になります。クラウド共通基盤の業務システムを構成する共通機能を共有することで、短納期かつ低コストによるシステム開発が可能となり、開発・運用の標準化やコストの最適化を実現しております。

No	カテゴリ	質問	回答
10	機能拡充後の環境	機能拡充後の「セキュリティレベル」は、どのようになりますか。	セキュリティレベルは「政府機関等のサイバーセキュリティ対策のための統一基準群」に準拠したセキュリティレベルを維持します。クラウド共通基盤を利用する連合会の業務システムは統一したセキュリティ対策レベルを確保しております。 「政府機関等のサイバーセキュリティ対策のための統一基準群」 https://www.nisc.go.jp/policy/group/general/kijun.html
11		「利用者の利便性向上」とありますが、具体的にどのように利便性が向上するのですか。	連合会クラウド共通基盤の共通認証機能により、複数のシステムで統一した認証を利用することができ、例えば同じパスワードを共通して使用できるシングルサインオンなど、認証操作における利便性の向上を図る予定としております。
12		「システム管理の効率化」とは、具体的にどのように効率化されるのですか。	連合会クラウド共通基盤を利用することにより、運用管理機能が標準化されて、標準化したシステム管理が可能となり、低コストで効率的に運用作業を実行することができます。
13		機能拡充後の環境ではURLに変更はありますか。	新環境移行に伴い、以下のようURLが変更となります。 【旧URL】 https://www.nenkin-kikin.jp/ <会員固有文字列>/ 【新URL】 https://cp.pfa.or.jp/ <会員固有文字列>/
14		URLが変更される場合、旧URLから新URLへの自動転送は設定されますか。	新環境移行後は、HPの利用者が旧URLにアクセスされても自動的に新URLに変換し、新環境のHPを表示する対応をさせていただきます。 なお、自動転送は2027年3月以降も継続し、無期限での実施を予定しております。
15		プレビュー環境の利用目的は何ですか。	プレビュー環境の利用目的は、コンテンツを本番環境へ反映する前に、企業年金のご担当者様が内容をご確認いただくための環境です。主に、コンテンツ更新作業の結果確認を目的として利用します。 なお、現環境では本番環境とは別に「仮環境」として運用していた環境に相当します。
16		現環境のID・パスワードで専用ページにアクセスしようとしたが、ログインできません。	新環境の専用ページでは、原則としてID・パスワードを変更しております。 事前に送付する資料「サイト接続情報」に記載しておりますので、そちらをご確認ください。
17		専用ページにアクセスする際に「アクセス権がありません」と表示されるがどうすれば専用ページを閲覧できますか。	専用ページへのアクセスにおいて、一度認証した後に別のID・パスワードで再度ログインを試みた場合、「アクセス権がありません」と表示されることがあります。 その場合は、一度ブラウザをすべて閉じてから再度開いて、改めてログインしてください。
18		開設するサイトのページ数や公開可能なPDF等の掲載対象に制限はありますか。	企業年金向けに開設するサイトのページ数は、原則として30ページ程度とさせていただきます。 また、公開可能なPDF等のファイル数は過去5年分となります。