企業年金ネットワークファイル送受信システム



Q1 ログインするURLにアクセスすると「400 Bad Request」が表示される

Q2 証明書を削除したい

共通

インターネット

網

閉域網

Q3 担当者が変わったらログインできなくなった

Q4 ファイルをアップロードしたら「ファイルデータが不正です」と表示される

Q5 住基情報提供業務のテンプレートが連合会Webサイトに掲載されていない

【資料】ファイル名の規則について

Q1-1 インターネット接続用にインストールした証明書を確認したい(令和5年4月以前の申込みの方)

Q1-2 インターネット接続用にインストールした証明書を確認したい(令和5年5月以降の申込みの方)

Q2 暗号化ソフトSecureZIPでファイルを暗号化しようとすると「証明書が見つかりません」と表示される

Q3 暗号化ソフトSecureZIPでファイルを暗号化しようとすると同じ名前の証明書が2つ出てくる

Q4 ログインするURLにアクセスすると同じ名前の証明書が2つ出てくる

Q5-1 暗号化ソフトSecureZIPにインストールされた証明書を確認したい(令和5年4月以前の申込みの方)

Q5-2 暗号化ソフトSecureZIPにインストールされた証明書を確認したい(令和5年5月以降の申込みの方)

- Q6 暗号化解除(復号化)してもZipファイルのままになる
- Q7 ファイルをアップロードしたのに「連合会受付完了通知メール」が届かない
- Q8 ダウンロードしたzipファイルを移動しようとすると、パスワードが求められる

Q1 接続認証用にインストールした証明書を確認したい

Q2 ファイルをアップロードしたのに「連合会受付完了通知メール」が届かない

#### 共通

## Q1 ログインするURLにアクセスすると「400 Bad Request」が表示される

証明書選択画面で正しい証明書を選択して[OK]を押してください。 証明書を選択しないで[OK]を押した場合、または[キャンセル]ボタンを押した場合に 「400 Bad Request」が表示されます。

**A1** 

証明書選択画面が表示されない場合はクライアント証明書[接続認証用.pfx] をインストールして下さい。





### Q2 証明書を削除したい

①[コントロールパネル(表示方法:大きいアイコン)] → [インターネットオプション]を開きます。
 ②[コンテンツ]タブを開き[証明書]を選択します。

A2 ③[個人]タブを開きます。 ④接続認証用の証明書を削除したい場合は発行先が「PFA-C」から始まる証明書を、暗号化復号化用の証明書を削除したい場合は「PFA-F」から始まる証明書を選択して[削除]を押します。

😭 לאסיר איר איר איר איר איר איר איר איר איר א	☆ 証明書     ×
全般 セキュリティ ブライバシー コンテンツ 接続 ブログラム 詳細設定 証明書	目的(N):     <すべて>        個人     ほかの人     中間証明機関     信頼されたルート証明機関     信頼された発行元     信頼されない発行元
暗号化された接続と識別のための証明書を設定します。           SSL 状態のクリア(S)         証明書(C)           オートコンプリート	発行先 発行者 有効期限 フレンドリミ
オートコンブリートによって、Web ページで前回入 設定(!) 力した内容を、入力中に補完できます。	FA-F-00001 SECOM Passport for Member PUB CA7 2022/02/24 <なし>
フィードと Web スライス	※令和5年4月以前に企業年金ネットワークへ申込 みされた方は「Pension Fund Association」と表示 、されます。 12/ポート() II2/スポート(E) 創除(R)
	証明書の目約 クライアント認証 表示(V)
OK         キャンセル         適用(A)	閉じる(C)

共通

#### Q3 担当者が変わったらログインできなくなった

1台のPCに複数ユーザーでログインする運用をされている場合は

A3 **ユーザーごと**に証明書をインストールして下さい。 PCのログインユーザーに変更があった場合も証明書のインストールが必要です。



<u>※令和5年5月以降に企業年金ネットワークにお申込みされた場合、</u> <u>「接続認証用.pfx」のインストールが必要です。</u>

共通

## Q4 ファイルをアップロードしたら「ファイルデータが不正です」と表示される

#### 転送中にデータが欠損したため、再度ファイルをアップロードしてください。

A4 ①エラーメッセージのポップアップの「閉じる」を選択します。 ②再度ファイルをアップロードします。

Error Message
ファイルのアップロードが終了しました。 [成功 0/1件] [エラー 1/1件] [キャンセル 0/1件] 
test.txt UploadObject API Error (3516) ファイルデータが不正です。指定されたファイルのハッシュ値と転送されたファイルのハ ッシュ値が異なります。
閉じる

#### 共通

## Q5 住基情報提供業務のテンプレートが連合会Webサイトに掲載されていない

連合会Webサイトには掲載していませんので、住基情報提供にお申込みされた際にご案内しているテ A5 ンプレートをご利用ください。ご利用を希望される場合は、以下の年金記録課 記録提供係までご連絡 ください。

〒105-0011 東京都港区芝公園	園2-4-1 芝パークビルB館10階
中 年金記録課 個人	4-39-0ス029- 、番号管理室 記録提供係
電話留号 FAX メールアドレス	: 03 (5401) 8737 : 03 (5401) 8740 : teikyou@pfa.or.jp
l	

## ファイル名や拡張子が違うとエラーになりますのでご注意下さい。

	業務	ファイル名	ZIP形式に圧縮した場合
中脱移換事務	DB中脱受付	DBCHUDATU.csv	DBCHUDATU.zip
	住基ネット仮照会	KARI.CSV またはKARI.csv	KARI.zip
住基情報提供	住基ネット本照会	HON.CSV またはHON.csv	HON.zip
	住基ネット個人番号照会	KOJIN.CSV または KOJIN.csv	KOJIN.zip
	記録照会	SHOUKAI <u>※拡張子なし</u>	SHOUKAI.zip
情報提供業務	受給者登録	JUKYUSHA <u>※拡張子なし</u>	JUKYUSHA.zip
	住所照会	HOME <u>※拡張子なし</u>	HOME.zip

## Q1-1 インターネット接続用にインストールした証明書を確認したい(令和5年4月以前の申込みの方)

①ログインするURLにアクセスし証明書の選択画面を開きます。 ②証明書を選択し[**証明書情報]**をクリックします。

**A1-1** ③[詳細タブ]を開き、[サブジェクト]を選択してSERIALNUMBERが PFAFT-C-xxxxxになっていれば 正しくインストールされています。

			🛒 証	明書		
			全般	計細 証明	ヨのパス	
明書の選択 pfa.or.jp:443 での認証に使用する話	E明書を選択してください		<b>×</b> 表:	示(S): <すべて>	~	
牛名	発行元	シリアル番号		ィールド Iバージョン	値 V3	
Pension Fund Association	SECOM Passport for			シリアル番号 署名アルゴリズム	56d8d179e08107 sha256RSA	
				著名ハッシュ アルコ 発行者 有効期間の開始 有効期間の終了 サブジェクト 公開キー	sha256 SECOM Passport f 2022年4月5日 15: 2027年4月5日 15: Pension Fund Ass RSA (2048 Bits)	
証明書情報		ок ++>+	CN SE O C	N = Pension Fund / RIALNUMBER = Pi = Pension Fund A = JP	Association FAFT-C- ssociation ↑ PFAFT-C-XXXXX なっているか確認	

## Q1-2 インターネット接続用にインストールした証明書を確認したい(令和5年5月以降の申込みの方)

①ログインするURLにアクセスし証明書の選択画面を開きます。
 A1-2 ②「件名」に「PFA-C」から始まる証明書が選択されていれば正しく設定されています。

証明書の選択 ft.pfa.or.jp:443 での認証に使用する	る証明書を選択してください		×
件名	発行元	シリアル番号	
PFA-C-00001	SECOM Passport for		
証明書情報		ОК	キャンセル

Q2 暗号化ソフトSecureZIPでファイルを暗号化しようとすると「証明書が見つかりません」と表示される

A2 証明書がインストールされていません。CD-Rに格納されているクライアント証明書 「暗号化復号化用.pfx」をインターネットに接続されていないPCにインストールして下さい。



#### ※令和5年4月以前に企業年金ネットワークへ申込みされた方のファイル名は 「業務PC用(暗号用).pfx」となります。

## Q3 暗号化ソフトSecureZIPでファイルを暗号化しようとすると同じ名前の証明書が2つ出てくる

1台のPCに接続認証用と暗号化復号化用の証明書をインストールしている場合に2つ表示されます。 A3 接続認証用の証明書は削除して下さい。

🕽 パスフレーズの入力	と受信者の選択				×
▼ ファイルを暗号化す	るためのパスフレーズを入力して	てください			
パスフレーズ <b>(P)</b> :					
パスフレーズの確認 <b>(O)</b> :					^
▼ 暗号化したい受信	諸の証明書を選択してください	)			
 ディレクトリ内の証明書を	検索するには名前またはメール	アドレスを入力します	-:		
				^	検索(E)
				~	高度な検索 <b>(D)</b> …
証明書		有効期限切れ	発行者		すべて選択 <b>(A)</b>
□□□ 個人の証明書					消去(C)
PFA-F-0	0001	2027/04/06	SECOM Passpo	rt fo	
PFA-C-C	00001	2027/04/06	SECOM Passpo	rt fo	証明書の表示(V)
1					
※令和5年	4月以前に企業	年金ネッ	トワークへ	、申ì	乙
みされたプ	ちは「Pension F	und Assoc	iationしと	表示	ŧ
されます。			_		
<				>	
[0	JK]をクリックして暗号化するか	. [スキップ] をクリックし	して暗号化をスキップし	ます。	
[	OK スキップ	(S) ++>>t	2川 ヘルプ		

▶削除方法は 【共通】 Q2証明書を削除したいをご確認下さい

## Q4 ログインするURLにアクセスすると同じ名前の証明書が2つ出てくる

## A4 1台のPCに接続認証用と暗号化復号化用の証明書をインストールしている場合に2つ表示されます。 暗号化復号化用の証明書は削除して下さい。

証明書の選択			×
ft.pfa.or.jp:443 での認証に使用する証	明書を選択してください		
件名	発行元	シリアル番号	
PFA-F-00001	SECOM Passport for		
PFA-C-00001 个 ※令和5年4月以前に企業 みされた方は「Pension Fi	SECOM Passport for 年金ネットワークへ申 und Association」と表	■込 示	
されます。			
証明書情報		ок	キャンセル

▶削除方法は 【共通】 Q2証明書を削除したいをご確認下さい

### Q5-1 暗号化ソフトSecureZIPにインストールされた証明書を確認したい(令和5年4月以前の申込みの方)

- ①任意のファイルを右クリック→[SeureZip]→[新規アーカイブを作成して追加]を選択します。
   ②「保存」をクリックします。
- A5-1 ③パスフレーズの入力と受信者の設定画面で「Pension Fund Association」を選択し[証明書の表示]を クリックします。

④[詳細タブ]を開きSERIALNUMBERが PFAFT-F-xxxxxになっていれば正しくインストールされています。

★証明書が間違っていてもZipファイルは作成できますが、アップロード後にエラーになりますのでご注意下さい★

	証明書のフロバティンス
『パスフレーズの入力と受信者の選択	全般 詳細
▼ ファイルを暗号化するためのパスフレーズを入力してください	発行先:
パスフレーズ(P):	C=JP O=Pension Fund Accordation
パスフレーズの確認(0):	CN=Pension Fund Association
<ul> <li>     暗号化したい受信者の証明書を選択してください     ディレクトリ内の証明書を検索するには名前またはメールアドレスを入力します:</li></ul>	<sup>発行者:</sup> C=JP O=SECOM Trust Systems CO.,LTD. OU=SECOM Passport for Member 2.0 BUB CN=SECOM Passport for Member PUB CAS
~	シリアル番号: 6D3F 6903 DC02 F6EC
証明書     有効期限切れ     発行者     すべて選択(A)	有効期間の開始: 2022/04/05 15:12:22 終了: 2027/04/05 15:21:27
日本 個人の証明書 ・ パング Pension Fund Association 2027/04/06 SECOM Passport fo	鍵用途: デジタル署名, 鏈暗号 (00a0)
1 証明書の表示(V)	拇印 (SHA-1): D0 82 88 ED 4A AB E4 47 7E 87 97 78 0A 16 32 08 FD 1D E8 26
	拇印 (MD5): 79 80 94 5F 27 06 1C 01 77 BC 56 68 66 00 D6 1B
	発行者の証明書を表示(V)
[OK]をクリックして暗号化するか、[スキップ]をクリックして暗号化をスキップします。       OK     スキップ(S)       キャンセル     ヘルプ	閉じる ヘルプ

## Q5-2 暗号化ソフトSecureZIPにインストールされた証明書を確認したい(令和5年5月以降の申込みの方)

 ①任意のファイルを右クリック→[SeureZip]→[新規アーカイブを作成して追加]を選択します。
 A5-2 ②パスフレーズの入力と受信者の設定画面に「PFA-F」から始まる証明書が選択されていれば正しく 設定されています。

#### ★証明書が間違っていてもZipファイルは作成できますが、アップロード後にエラーになりますのでご注意下さい★

💱 パスフレーズの入力と受信者の選択				×
▼ ファイルを暗号化するためのパスフレーズを入力	してください			
パスフレーズ <b>(P)</b> :				
パスフレーズの確認(O):				<b>^</b> _
▼ 暗号化したい受信者の証明書を選択してくだ	さい			
ディレクトリ内の証明書を検索するには名前またはメ	ールアドレスを入力します	t:		
			^	検索(E)
			$\sim$	高度な検索(D)
証明書	有効期限切れ	発行者		すべて選択 <b>(A)</b>
□□□ 個人の証明書	2027/04/06	SECOM Passoo	ort fo	消去 <mark>(C)</mark>
	2027/04/00	becomrasspo		証明書の表示 <mark>(V)…</mark>
<			>	
[OK] をクリックして暗号化する	るか、 [スキップ] をクリック	して暗号化をスキップ	します。	
OK Z+	ップ <b>(S)</b> キャンt	216 1.15	9	

**A6** 

Q6 暗号化解除(復号化)してもZipファイルのままになる

2重のZipファイルになっているので、もう1度復号化して下さい。

①ダウンロードしたZipファイルを右クリックし、[SecureZIP] →[抽出]を選択します。

- ②「同じファイル名があります」という趣旨のメッセージが出るので、[コピーして両方残す]を 選択します(置換を選択するとエラーになります)。
  - ③(2)がついたZipファイルが出現します。
  - ④ ③のファイルを右クリックし[SecureZIP] →[抽出]を選択すると全て復号化されます。



- Q7 ファイルをアップロードしたのに「連合会受付完了通知メール」が届かない
- A7 ファイル名またはファイル形式に不備があり、受理できませんでした。

- ▶case1 ファイル名が指定のものと異なる →
  (共通)資料「ファイル名の規則について」
  をご確認ください
- ▶case2 ファイルの拡張子が違う →<u>【共通】資料「ファイル名の規則について」</u>をご確認ください
- ▶case3 複数のファイルを同時に暗号化している →ファイルは1つずつ暗号化して下さい
- ▶case4 フォルダの中にファイルをいれた状態で暗号化している →フォルダを暗号化するのではなく、ファイルを暗号化して下さい
- ▶case5 暗号化する時に選択した証明書が間違っている →【インターネット網】Q5-1またはQ5-2を参考に証明書を確認して下さい

### ▶削除方法は <u>【共通】 Q2証明書を削除したい</u>をご確認下さい

## Q8 ダウンロードしたzipファイルを移動しようとすると、パスワードが求められる

A8 ダウンロードしたファイルは「ダウンロード」フォルダに格納されます。ダウンロードフォルダ直下 のzipファイルを移動させてください。



### 閉域網

### Q1 接続認証用にインストールした証明書を確認したい

①ログインするURLにアクセスし証明書の選択画面を開きます。
 A1 ②「件名」に「PFA-C」から始まる証明書が選択されていれば正しく設定されています。

証明書の選択 ft.pfa.or.jp:443 での認証に使用する	証明書を選択してください		×
件名	発行元	シリアル番号	
PFA-C-00001	SECOM Passport for		
証明書情報		ОК	キャンセル

## Q2 ファイルをアップロードしたのに「連合会受付完了通知メール」が届かない

A2 ファイル名またはファイル形式に不備があり、受理できませんでした。

# ▶case1 ファイル名が指定のものと異なる

→【共通】資料「ファイル名の規則について」<br />
をご確認ください

▶case2 ファイルの拡張子が違う

→<u>【共通】資料「ファイル名の規則について」</u>をご確認ください