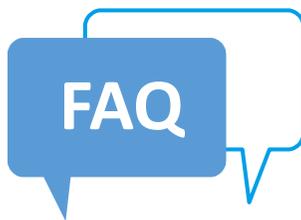


# 企業年金ネットワークファイル送受信システム



## 共通

- Q1 ログインするURLにアクセスすると「400 Bad Request」が表示される
  - Q2 証明書を削除したい
  - Q3 担当者が変わったらログインできなくなった
  - Q4 ファイルをアップロードしたら「ファイルデータが不正です」と表示される
  - Q5 住基情報提供業務のテンプレートが連合会Webサイトに掲載されていない
- 【資料】ファイル名の規則について

## インターネット網

- Q1-1 インターネット接続用にインストールした証明書を確認したい（令和5年4月以前の申込みの方）
- Q1-2 インターネット接続用にインストールした証明書を確認したい（令和5年5月以降の申込みの方）
- Q2 暗号化ソフトSecureZIPでファイルを暗号化しようとするすると「証明書が見つかりません」と表示される
- Q3 暗号化ソフトSecureZIPでファイルを暗号化しようとすると同じ名前の証明書が2つ出てくる
- Q4 ログインするURLにアクセスすると同じ名前の証明書が2つ出てくる
- Q5-1 暗号化ソフトSecureZIPにインストールされた証明書を確認したい（令和5年4月以前の申込みの方）
- Q5-2 暗号化ソフトSecureZIPにインストールされた証明書を確認したい（令和5年5月以降の申込みの方）
- Q6 暗号化解除（復号化）してもZipファイルのままになる
- Q7 ファイルをアップロードしたのに「連合会受付完了通知メール」が届かない
- Q8 ダウンロードしたzipファイルを移動しようとする、パスワードが求められる

## 閉域網

- Q1 接続認証用にインストールした証明書を確認したい
- Q2 ファイルをアップロードしたのに「連合会受付完了通知メール」が届かない

Q1 ログインするURLにアクセスすると「400 Bad Request」が表示される

A1

証明書選択画面で正しい証明書を選択して[OK]を押してください。  
証明書を選択しないで[OK]を押した場合、または[キャンセル]ボタンを押した場合に「400 Bad Request」が表示されます。

証明書選択画面が表示されない場合はクライアント証明書[接続認証用.pfx]をインストールして下さい。



←左の画面が表示されない場合は  
接続認証用の証明書をインストールして下さい

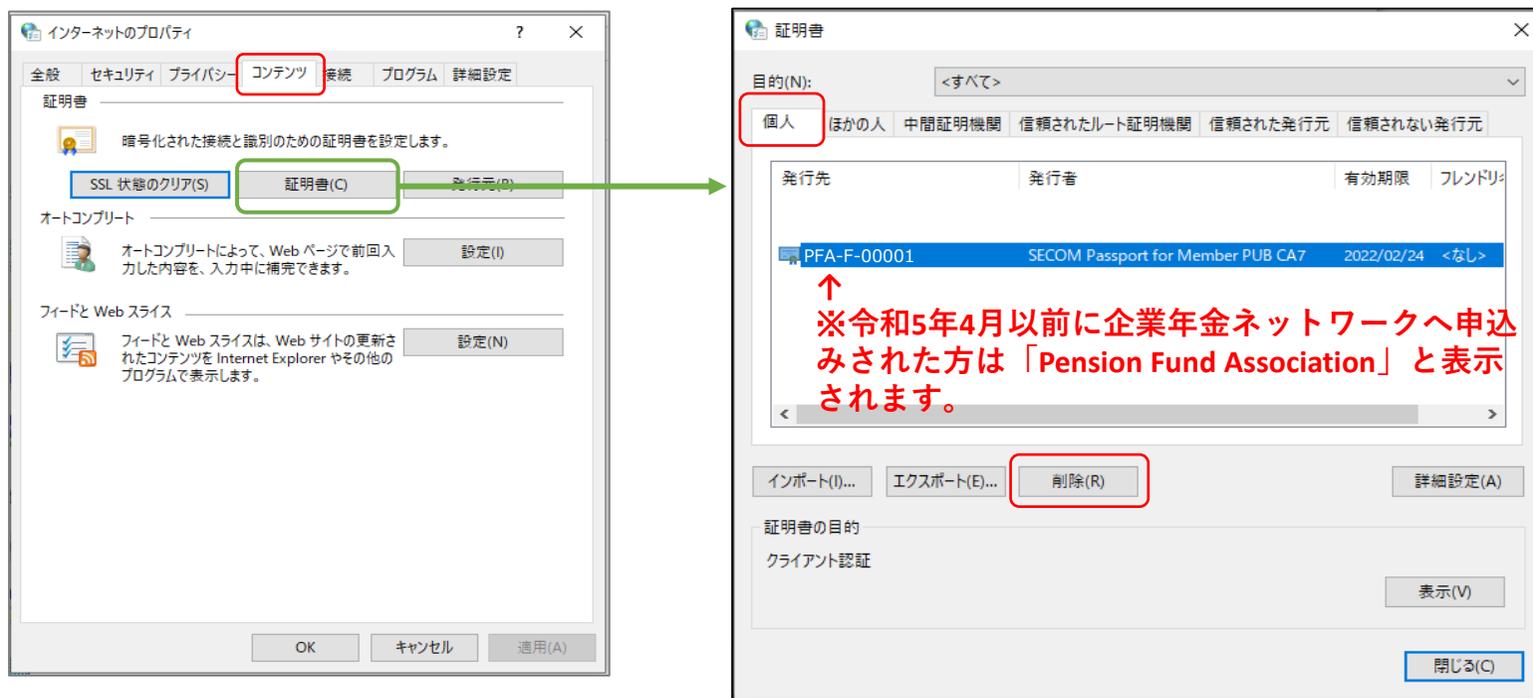


※令和5年4月以前に企業年金ネットワークへ申込みされた方の  
ファイル名は「インターネット接続PC用.pfx」となります。

## Q2 証明書を削除したい

A2

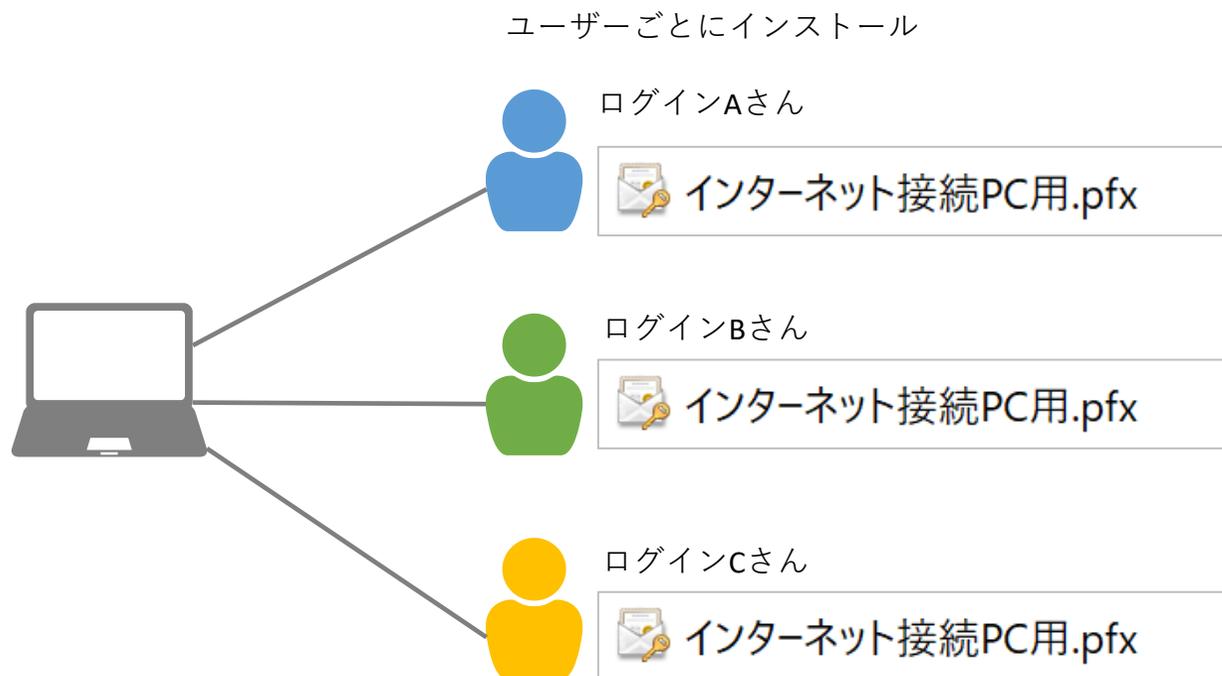
- ①[コントロールパネル(表示方法:大きいアイコン)] → [インターネットオプション]を開きます。
- ②[コンテンツ]タブを開き[証明書]を選択します。
- ③[個人]タブを開きます。
- ④接続認証用の証明書を削除したい場合は発行先が「**PFA-C**」から始まる証明書を、暗号化復号化用の証明書を削除したい場合は「**PFA-F**」から始まる証明書を選択して[削除]を押します。



Q3 担当者が変わったらログインできなくなった

A3

1台のPCに複数ユーザーでログインする運用をされている場合は  
**ユーザーごと**に証明書をインストールして下さい。  
PCのログインユーザーに変更があった場合も証明書のインストールが必要です。

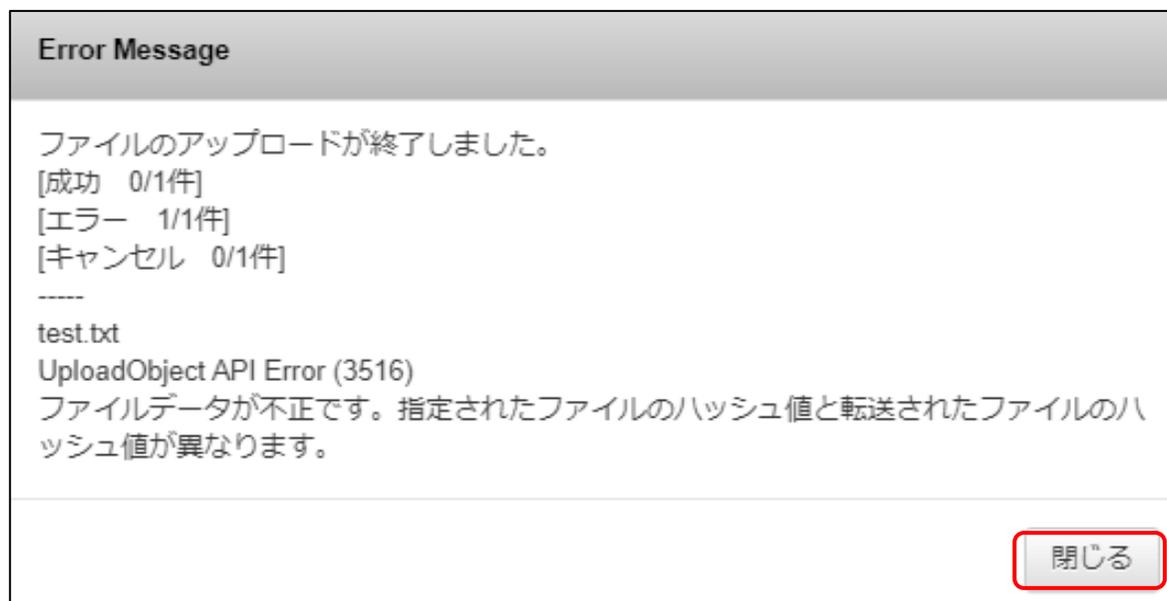


※令和5年5月以降に企業年金ネットワークにお申込みされた場合、  
「接続認証用.pfx」のインストールが必要です。

Q4 ファイルをアップロードしたら「ファイルデータが不正です」と表示される

転送中にデータが欠損したため、再度ファイルをアップロードしてください。

- A4
- ①エラーメッセージのポップアップの「閉じる」を選択します。
  - ②再度ファイルをアップロードします。



Q5

住基情報提供業務のテンプレートが連合会Webサイトに掲載されていない

A5

連合会Webサイトには掲載していませんので、住基情報提供にお申込みされた際にご案内しているテンプレートをご利用ください。ご利用を希望される場合は、以下の年金記録課 記録提供係までご連絡ください。

〒105-0011

東京都港区芝公園2-4-1 芝パークビルB館10階

企業年金連合会 年金サービスセンター

年金記録課 個人番号管理室 記録提供係

電話番号 : 03 (5401) 8737

FAX : 03 (5401) 8740

メールアドレス : teikyou@pfa.or.jp

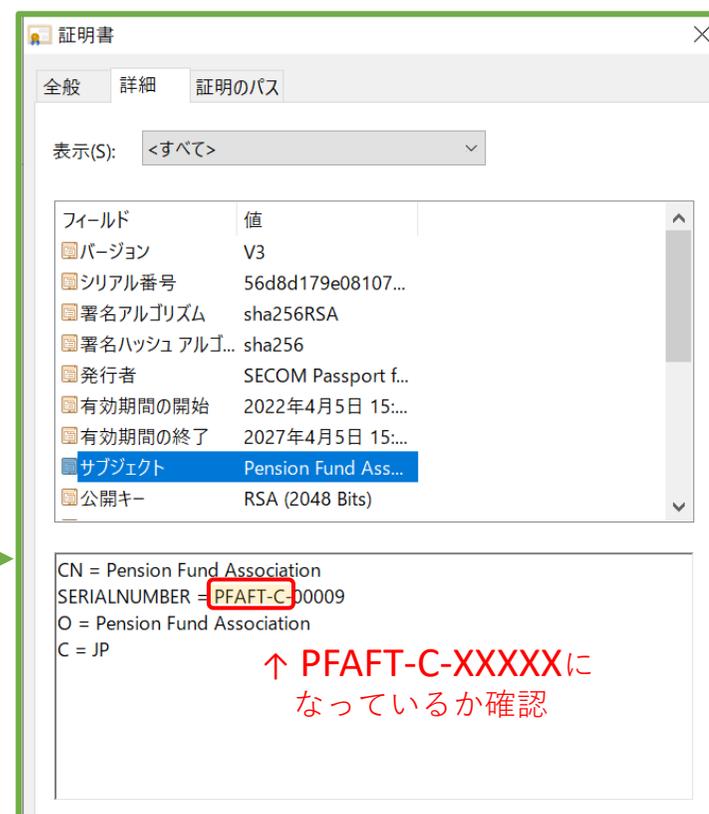
ファイル名や拡張子が違うとエラーになりますのでご注意ください。

業務		ファイル名	ZIP形式に圧縮した場合
中脱移換事務	DB中脱受付	DBCHUDATU.csv	DBCHUDATU.zip
住基情報提供	住基ネット仮照会	KARI.CSV またはKARI.csv	KARI.zip
	住基ネット本照会	HON.CSV またはHON.csv	HON.zip
	住基ネット個人番号照会	KOJIN.CSV または KOJIN.csv	KOJIN.zip
情報提供業務	記録照会	SHOUKAI ※拡張子なし	SHOUKAI.zip
	受給者登録	JUKYUSHA ※拡張子なし	JUKYUSHA.zip
	住所照会	HOME ※拡張子なし	HOME.zip

Q1-1 インターネット接続用にインストールした証明書を確認したい（令和5年4月以前の申込みの方）

A1-1

- ①ログインするURLにアクセスし証明書の選択画面を開きます。
- ②証明書を選択し**[証明書情報]**をクリックします。
- ③**[詳細タブ]**を開き、**[サブジェクト]**を選択してSERIALNUMBERが PFAFT-C-xxxxxになっていれば正しくインストールされています。



Q1-2 インターネット接続用にインストールした証明書を確認したい（令和5年5月以降の申込みの方）

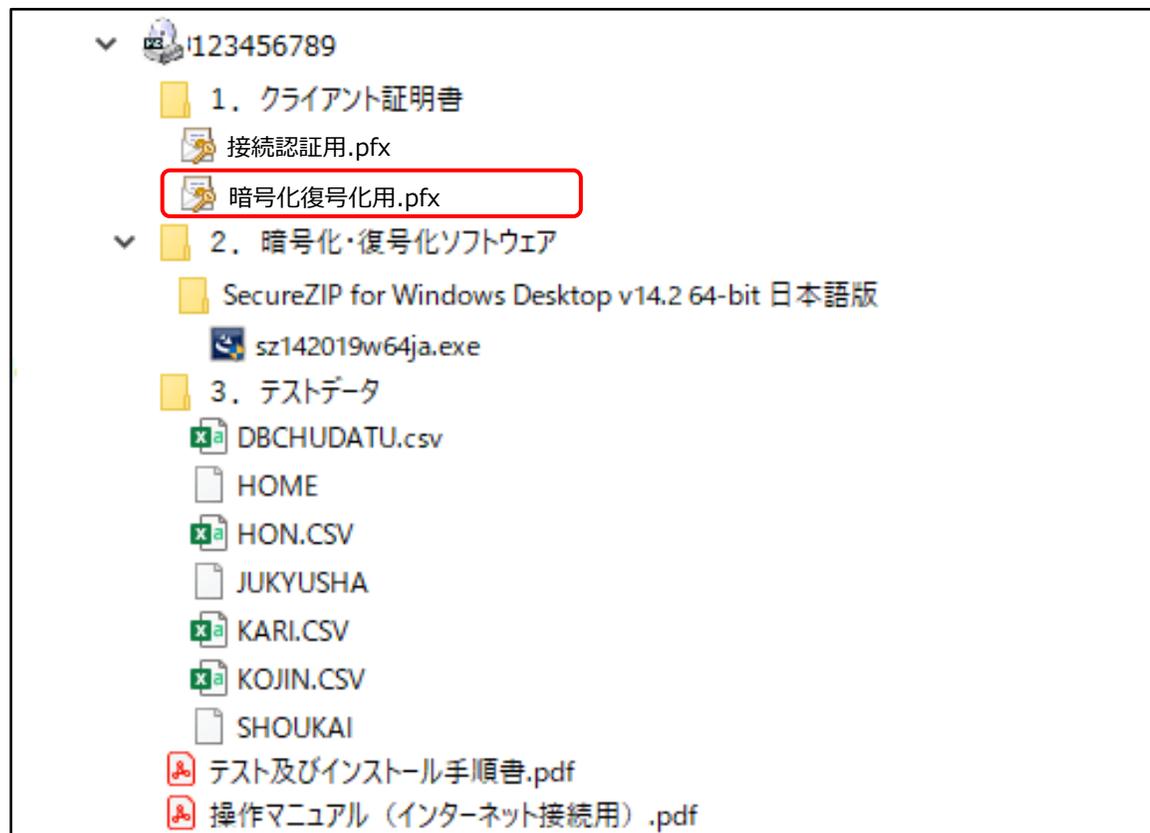
A1-2

- ①ログインするURLにアクセスし証明書の選択画面を開きます。
- ②「件名」に「PFA-C」から始まる証明書が選択されていれば正しく設定されています。



Q2 暗号化ソフトSecureZIPでファイルを暗号化しようとする時「証明書が見つかりません」と表示される

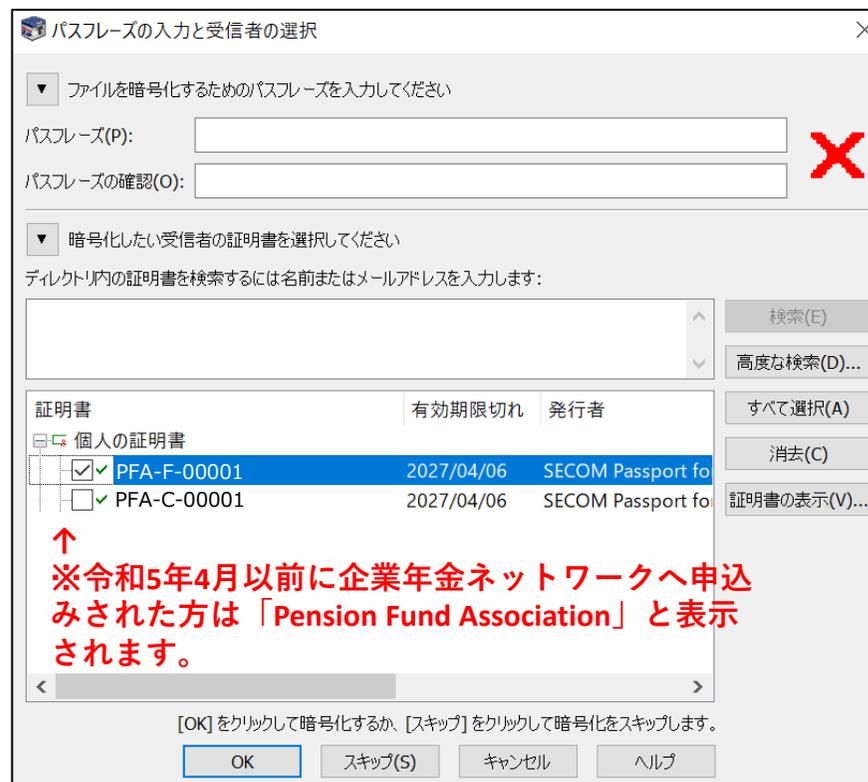
A2 証明書がインストールされていません。CD-Rに格納されているクライアント証明書「暗号化復号化用.pfx」をインターネットに接続されていないPCにインストールして下さい。



※令和5年4月以前に企業年金ネットワークへ申込みされた方のファイル名は「業務PC用（暗号用）.pfx」となります。

Q3 暗号化ソフトSecureZIPでファイルを暗号化しようとすると同じ名前の証明書が2つ出てくる

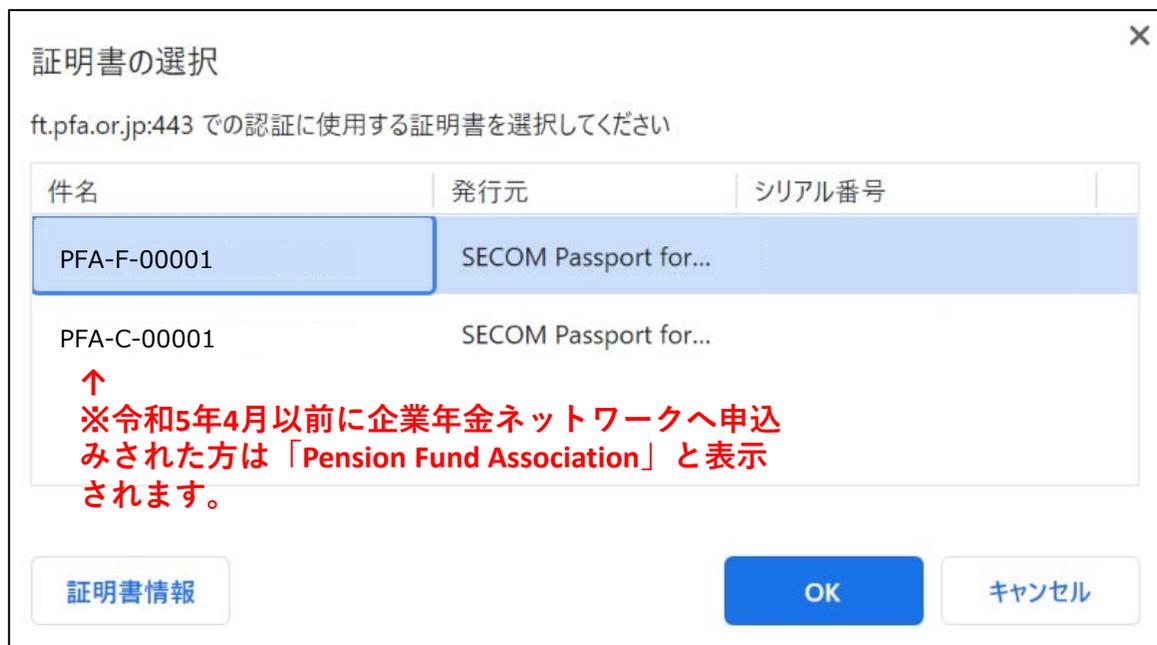
A3 1台のPCに接続認証用と暗号化復号化用の証明書をインストールしている場合に2つ表示されます。接続認証用の証明書は削除して下さい。



▶ 削除方法は [【共通】 Q2証明書を削除したい](#) をご確認ください

Q4 ログインするURLにアクセスすると同じ名前の証明書が2つ出てくる

A4 1台のPCに接続認証用と暗号化復号化用の証明書をインストールしている場合に2つ表示されます。  
暗号化復号化用の証明書は削除して下さい。



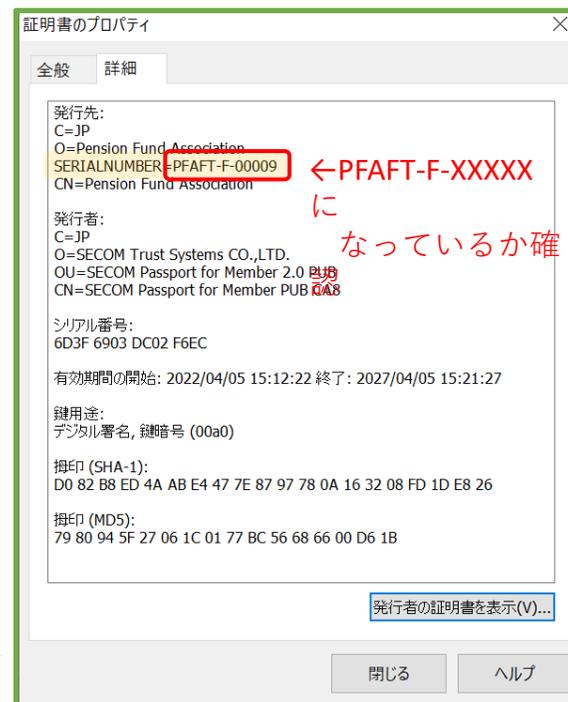
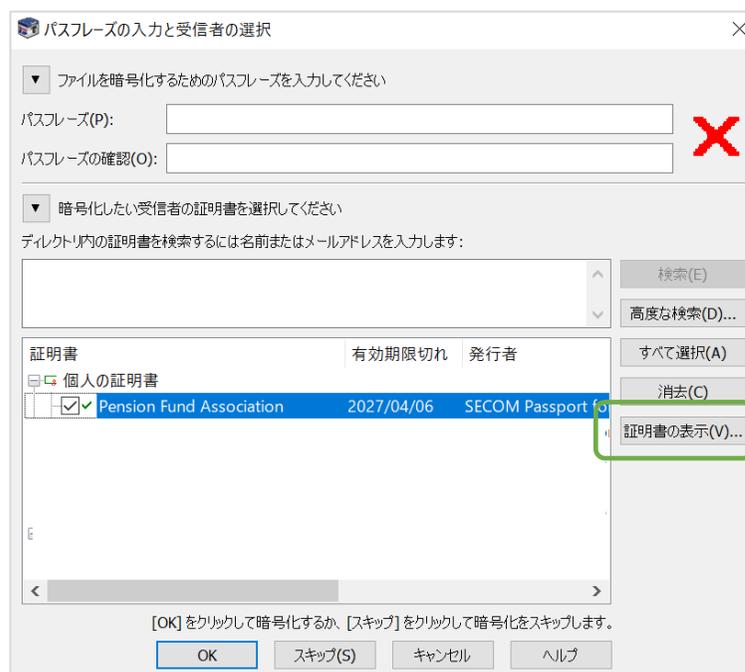
▶削除方法は [【共通】 Q2証明書を削除したい](#) をご確認ください

## Q5-1 暗号化ソフトSecureZIPにインストールされた証明書を確認したい（令和5年4月以前の申込みの方）

A5-1

- ①任意のファイルを右クリック→[SeureZip]→[新規アーカイブを作成して追加]を選択します。
- ②「保存」をクリックします。
- ③パスフレーズの入力と受信者の設定画面で「Pension Fund Association」を選択し[証明書の表示]をクリックします。
- ④[詳細タブ]を開きSERIALNUMBERが PFAFT-F-xxxxxになっていれば正しくインストールされています。

★証明書が間違っている場合でもzipファイルは作成できますが、アップロード後にエラーになりますのでご注意ください★



Q5-2 暗号化ソフトSecureZIPにインストールされた証明書を確認したい（令和5年5月以降の申込みの方）

A5-2

- ①任意のファイルを右クリック→[SeureZip]→[新規アーカイブを作成して追加]を選択します。
- ②パスフレーズの入力と受信者の設定画面に「PFA-F」から始まる証明書が選択されていれば正しく設定されています。

★証明書が間違ってもzipファイルは作成できますが、アップロード後にエラーになりますのでご注意ください★

パスワードの入力と受信者の選択

▼ ファイルを暗号化するためのパスワードを入力してください

パスワード(P):

パスワードの確認(O):

▼ 暗号化したい受信者の証明書を選択してください

ディレクトリ内の証明書を検索するには名前またはメールアドレスを入力します:

検索(E)

高度な検索(D)...

証明書	有効期限切れ	発行者
個人の証明書		
<input checked="" type="checkbox"/> PFA-F-00001	2027/04/06	SECOM Passport fo

すべて選択(A)

消去(C)

証明書の表示(V)...

[OK] をクリックして暗号化するか、[スキップ] をクリックして暗号化をスキップします。

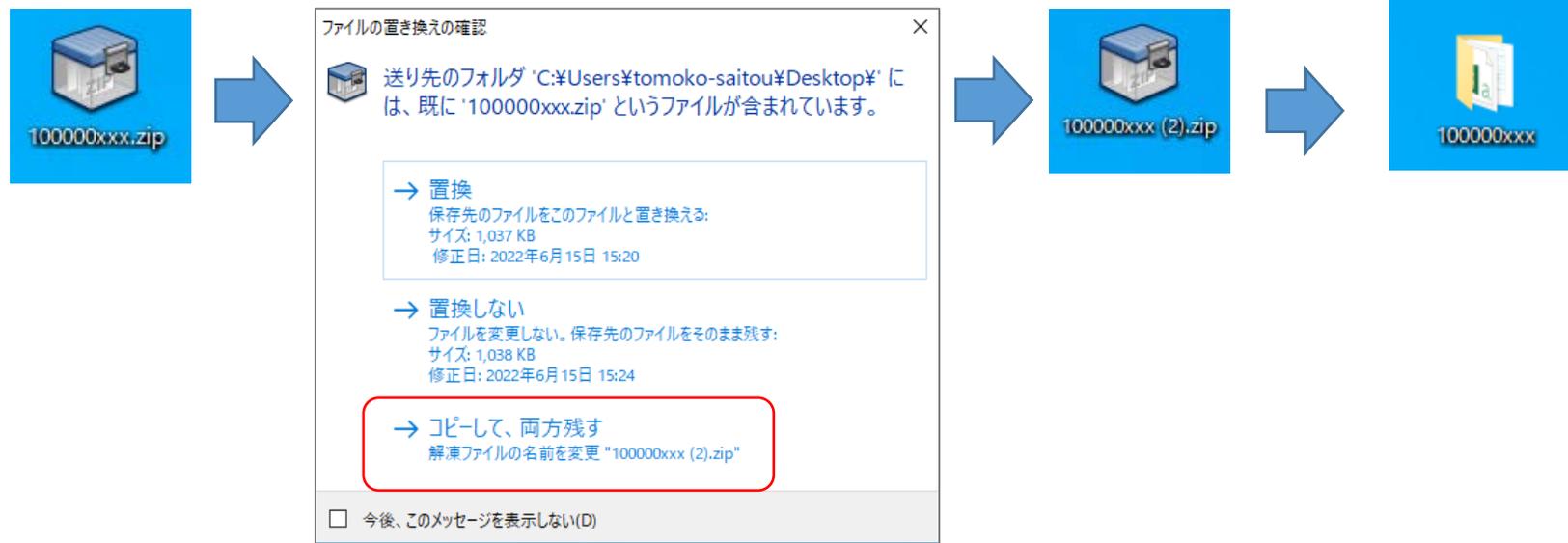
OK スキップ(S) キャンセル ヘルプ

Q6 暗号化解除（復号化）してもZipファイルのままになる

**2重のZipファイル**になっているので、もう1度復号化して下さい。

A6

- ①ダウンロードしたZipファイルを右クリックし、**[SecureZIP] → [抽出]**を選択します。
- ②「同じファイル名があります」という趣旨のメッセージが出るので、**[コピーして両方残す]**を選択します（置換を選択するとエラーになります）。
- ③（2）が**ついたZipファイル**が出現します。
- ④ ③のファイルを右クリックし**[SecureZIP] → [抽出]**を選択すると全て復号化されます。



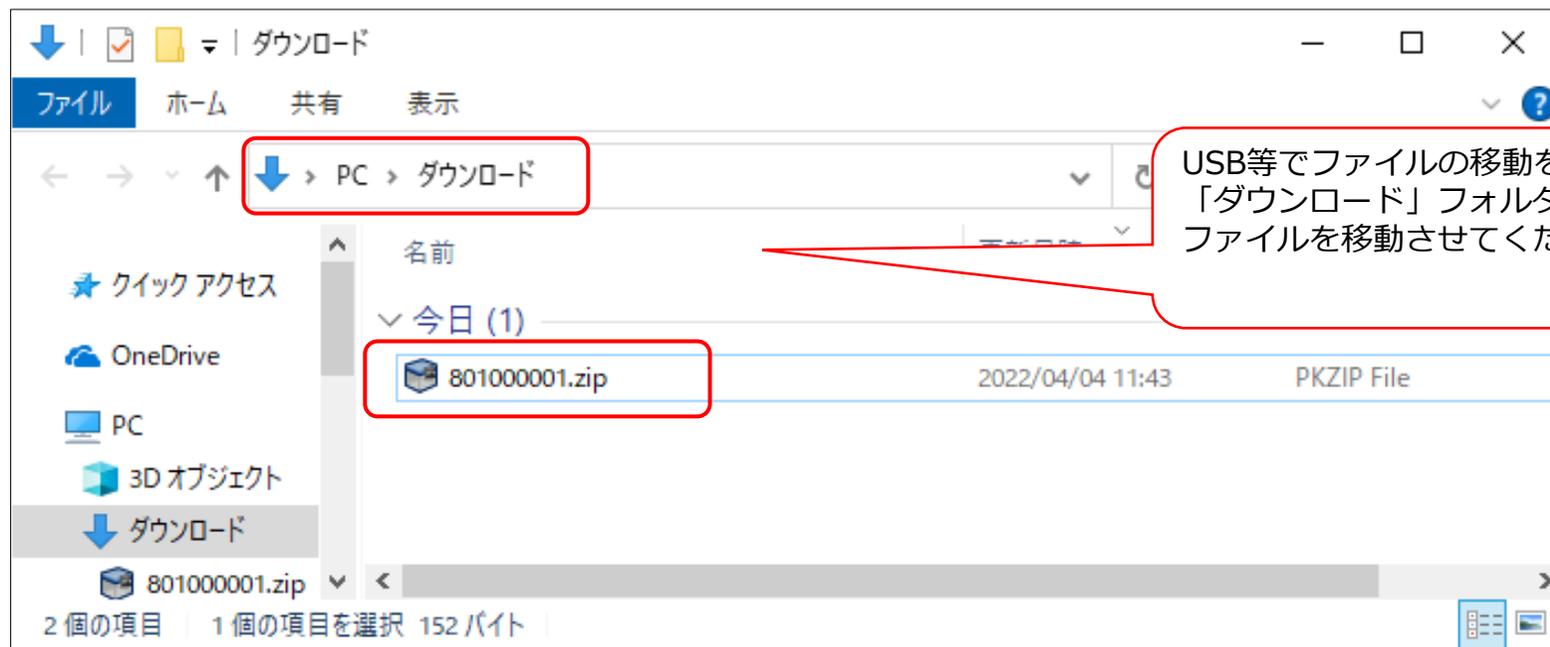
Q7 ファイルをアップロードしたのに「連合会受付完了通知メール」が届かない

A7 ファイル名またはファイル形式に不備があり、受理できませんでした。

- ▶ **case1** ファイル名が指定のもの異なる  
→ [【共通】資料「ファイル名の規則について」](#)をご確認ください
  - ▶ **case2** ファイルの拡張子が違う  
→ [【共通】資料「ファイル名の規則について」](#)をご確認ください
  - ▶ **case3** 複数のファイルを同時に暗号化している  
→ ファイルは1つずつ暗号化して下さい
  - ▶ **case4** フォルダの中にファイルを入れた状態で暗号化している  
→ フォルダを暗号化するのではなく、ファイルを暗号化して下さい
  - ▶ **case5** 暗号化する時に選択した証明書が間違っている  
→ [【インターネット網】Q5-1またはQ5-2](#)を参考に証明書を確認して下さい
- ▶ 削除方法は [【共通】Q2証明書を削除したい](#)をご確認下さい

Q8 ダウンロードしたzipファイルを移動しようとする、パスワードが求められる

A8 ダウンロードしたファイルは「ダウンロード」フォルダに格納されます。ダウンロードフォルダ直下のzipファイルを移動させてください。



Q1 接続認証用にインストールした証明書を確認したい

A1 ①ログインするURLにアクセスし証明書の選択画面を開きます。  
②「件名」に「PFA-C」から始まる証明書が選択されていれば正しく設定されています。



**Q2** ファイルをアップロードしたのに「联合会受付完了通知メール」が届かない

**A2** ファイル名またはファイル形式に不備があり、受理できませんでした。

- ▶ **case1** ファイル名が指定のものと異なる  
→ [【共通】資料「ファイル名の規則について」](#)をご確認ください
  
- ▶ **case2** ファイルの拡張子が違う  
→ [【共通】資料「ファイル名の規則について」](#)をご確認ください