

企業年金ネットワークにおけるファイル送受信サービスに関する Q&A

No.	分類	質問	回答
1	共通	ファイル送受信サービスの運用開始はいつからですか。	令和4年5月2日から開始します。
2	共通	ファイル送受信サービスの目的は何ですか。	インターネットを介して、企業年金と企業年金連合会間でのデータのやり取りについて、省力化・迅速化することを目的としています。
3	共通	ファイル送受信サービスを利用して授受できるデータは何ですか。	<p>中脱移受換や各種情報提供に係るデータです。</p> <p>中脱移受換については、確定給付企業年金からの中途脱退者の脱退一時金相当額申出データがアップロードの対象で、ダウンロードについては、現在、連合会がCD-Rに収録し送付しているデータが対象です。</p> <p>各種情報提供については、「厚生年金保険被保険者記録事項データ、受給者登録データ、住所情報データ、情報収集等業務情報データ（住基ネット情報）」がアップロードの対象で、ダウンロードについては、現在、連合会がCD-Rに収録し送付しているデータが対象です。</p>
4	共通	ファイル送受信サービスの利用費用を教えてください。	<p>ファイル送受信サービスの利用に係る費用は無料です。</p> <p>ただし、通信に係る費用は企業年金の負担となります。</p>
5	共通	ファイル送受信サービスの利用は強制ですか。	ファイル送受信サービスの利用は任意です。
6	共通	ファイル送受信サービスを利用する場合、企業年金へのダウンロードのみ利用することは可能ですか。	ファイル送受信サービスの利用にあたっては、企業年金からのアップロード・企業年金へのダウンロードのいずれか一方のみでの利用も可能です。
7	共通	中脱移受換または各種情報提供のどちらか一方のみでファイル送受信サービスを利用することは可能ですか。	ファイル送受信サービスの利用にあたっては、中脱移受換または各種情報提供のいずれか一方のみでの利用も可能です。

No.	分類	質問	回答
8	共通	ファイル送受信サービスの利用可能時間を教えてください。	平日 08:00 から 17:00 までです。
9	共通	ファイル送受信サービスの利用には契約書の締結が必要ですか。	契約書の締結は不要です。 ご利用される場合は、「ファイル送受信サービス利用規程」に同意のうえ、「ファイル送受信サービス利用申込書」による申込みを行って下さい。
10	共通	ファイル送受信サービスの運用開始後もこれまでどおり CD-R によるデータの授受は可能ですか。	CD-R によるデータの授受は、当面の間、可能です。
11	共通	ファイル送受信サービスの利用について、質問や相談が出来る窓口を教えてください。	ご質問やご相談については、年金サービスセンター年金記録課へお問合せください。 電話：03-5401-8732（土・日・祝日を除く 9:00～17:45） E-mail：kiroku@pfa.or.jp
12	システム 関連	インターネットと閉域網のどちらの接続方法を選べばよいのでしょうか。	企業年金のセキュリティポリシー次第です。 閉域網接続はネットワークに係る専門的な知識が必要となるため、管理者等にご相談をお願いいたします。
13	システム 関連	閉域網接続とは何ですか。	企業年金と連合会の間を専用回線で接続する方式が閉域網接続です。 なお、企業年金が専用回線を利用する場合は、連合会が手配した回線業者（NTT）と契約し、回線工事を実施する必要があります。 閉域網接続を希望される場合は、ネットワーク技術者等に相談の上で導入検討を行ってください。

No.	分類	質問	回答
14	システム 関連	利用する際に必要なPCの利用環境を教えてください。	<p>インターネットに接続しない業務用パソコン（暗号化、暗号解除用パソコン）へは、暗号化ソフトウェア及び暗号化用クライアント証明書をインストールします。</p> <ul style="list-style-type: none"> • OS：Microsoft Windows 7、 8.1、 10 • ハードディスク空き容量：50MB 程度 • メモリー：256MB 以上 <p>インターネットに接続する送受信用パソコンへは、ログイン認証用のクライアント証明書をインストールします。</p> <ul style="list-style-type: none"> • OS：Windows7以上 <p>なお、上記ソフトウェアは、利用申込後、CD-R で配布します。</p>
15	システム 関連	中脱移受換及び各種情報提供の回答データのダウンロード可能期間を教えてください。	<p>連合会の電子メールによる通知後、次回の通知日又は通知日より 25 日後に削除されます。</p>
16	システム 関連	データのアップロードやダウンロードの利用履歴やログを照会・閲覧する機能はありますか。	<p>アップロード及びダウンロードの各画面から、履歴やログの参照が可能です。なお、保存期限は18ヶ月です。</p>
17	システム 関連	Internet Explorer のサポート終了に伴い、Microsoft Edge を利用することは可能ですか。	<p>Microsoft Edge の利用は可能です。</p>