企業年金ネットワークにおけるファイル送受信サービスに関するQ&A

No.	分類	質問	回答
1	共通	ファイル送受信サービスの目的は何ですか。	インターネットを介して、企業年金と企業年金連合会間でのデータのやり取りについて、省力化・迅速化することを目的としています。
2	共通	ファイル送受信サービスを利用して授受できるデータは何ですか。	中脱移受換や各種情報提供に係るデータです。 中脱移受換については、確定給付企業年金からの中途脱退者の脱退一時金相当額申出データがアップロードの対象で、ダウンロードについては、現在、連合会がCD－Rに収録し送付しているデータが対象です。 各種情報提供については、「厚生年金保険被保険者記録事項データ、受給者登録データ、住所情報データ、情報収集等業務情報データ（住基ネット情報）」がアップロードの対象で、ダウンロードについては、現在、連合会がCD－Rに収録し送付しているデータが対象です。
3	共通	ファイル送受信サービスの利用費用を教えて下さい。	ファイル送受信サービスの利用に係る費用は無料です。 ただし、通信に係る費用は企業年金の負担となります。
4	共通	ファイル送受信サービスの利用は強制ですか。	ファイル送受信サービスの利用は任意です。
5	共通	ファイル送受信サービスを利用する場合、企業年金へのダウンロードのみ利用することは可能ですか。	ファイル送受信サービスの利用にあたっては、企業年金からのアップロード・企業年金へのダウンロードのいずれか一方のみでの利用も可能です。
6	共通	中脱移受換または各種情報提供のどちらか一方のみでファイル送受信サービスを利用することは可能ですか。	ファイル送受信サービスの利用にあたっては、中脱移受換または各種情報提供のいずれか一方のみでの利用も可能です。

No.	分類	質問	回答
7	共通	ファイル送受信サービスの利用可能時間を教えてください。	平日 08：００から 17：00 までです。
8	共通	ファイル送受信サービスの利用には契約書の締結が必要ですか。	契約書の締結は不要です。 ご利用される場合は、「ファイル送受信サービス利用規程」に同意のうえ、「ファイル送受信サービス利用申込書」による申込みを行って下さい。
9	共通	ファイル送受信サービスの運用開始後もこれまでどおり CD-R によるデータの申出は可能ですか。	CD-R によるデータの申出は、当面の間、可能です。
10	共通	ファイル送受信サービスの利用について、質問や相談が出来る窓口を教えてください。	ご質問やご相談については、年金サービスセンター年金記録課へお問合せください。 電話：03-5401-8732（土･日･祝日を除く 9:00～17:45） E-mail：kiroku@pfa.or.jp
11	システム関連	インターネットと閉域網のどちらの接続方法を選べばよいのでしょうか。	企業年金のセキュリティポリシー次第です。 閉域網接続はネットワークに係る専門的な知識が必要となるため、管理者等にご相談をお願いいたします。
12	システム関連	閉域網接続とは何ですか。	企業年金と連合会の間を専用回線で接続する方式が閉域網接続です。 なお、企業年金が専用回線を利用する場合は、連合会が手配した回線業者（NTT）と契約し、回線工事を実施する必要があります。 閉域網接続を希望される場合は、ネットワーク技術者等に相談の上で導入検討を行ってください。

No.	分類	質問	回答
13	システム関連	利用する際に必要なＰＣの利用環境を教えてください。	インターネットに接続しない業務用パソコン（暗号化、暗号化解除用パソコン）へは、暗号化ソフトウェア及び暗号化用クライアント証明書をインストールします。 ・OS：Microsoft Windows 7、 8.1、10、11 ・ハードディスク空き容量：50MB 程度 ・メモリー：256MB 以上 インターネットに接続する送受信用パソコンへは、ログイン認証用のクライアント証明書をインストールします。 ・OS：Windows７以上 なお、上記ソフトウェアは、利用申込後、CD-R で配布します。
14	システム関連	中脱移受換及び各種情報提供の回答データのダウンロード可能期間を教えてください。	原則として、連合会による回答連絡通知後 25 日間です。 ただし、25 日間内に次の回答が提供された場合は 25 日経過前であっても上書きされてしまい、前のデータは削除されますのでご注意ください。
15	システム関連	データのアップロードやダウンロードの利用履歴やログを照会・閲覧する機能はありますか。	アップロード及びダウンロードの各画面から、履歴やログの参照が可能です。なお、保存期限は１８ヶ月です。
16	システム関連	Internet Explorer のサポート終了に伴い、Microsoft Edge を利用することは可能ですか。	Microsoft Edge の利用は可能です。

No.	分類	質問	回答
17	システム関連	ファイル送受信サービスシステムテスト及びインストール（手順書 P8）のうち HON.CSV、KARI.CSV、KOJIN.CSV について HON.csv、KARI.csv、KOJIN.csv でも送信できますか。また、ファイル名は小文字も可能ですか。	左記３名称については、拡張子が、「.CSV」でも「.csv」でも送信可能です。但し、DBCHUDATU.csv については、DBCHUDATU.CSV では送信不可となります。なお、どのファイル名であっても小文字の場合は、エラーとなりますのでご注意ください。
18	システム関連	アップロードをしようとすると「アップロードファイル名が保存先フォルダのファイル名規則に一致しません」とエラーメッセージがでます。	アップロードの際に選択している業務フォルダと、アップロードしようとしているファイルが一致しているか確認してください。 （例）業務フォルダは「DB 中脱受付」を選択し、ファイルは受給者登録の「JUKYUSHA」を選択するとエラーになります。
19	システム関連	ファイル送受信システムのアップロードテストを行う際に企業年金の本番データをテストとして送信することは可能ですか。	連合会ではテストと本番の区別が出来ず、そのまま本番データとして処理をしてしまいますので、アップロードテストについて本番データを使用しないでください。なお、企業年金ネットワークのお申込み後に、連合会が CD-R に収録したテストデータをお送りしますので、そちらをご使用ください。

No.	分類	質問	回答
20	共通	ファイル送受信サービスの利用開始後は CD-R による中脱受理回答や各種情報提供の回答はどうなりますか。	ファイル送受信サービスの申込後の連合会からの中脱受理回答や各種情報照会回答は、申し込み月の 3 か月後の初旬からファイル送受信サービスにて受け取ることができるようになります。 具体的な流れですが、今月末までに利用申し込みいただいた場合、来月中旬以降に企業年金様のパソコンにインストールが必要なクライアント証明書等を郵送します。企業年金様側で、ファイル送受信サービスの利用が出来ますようインストール作業等準備をお願いいたします。 企業年金様側で受け取っていただく回答データは、再来月回答分までは従来どおり CD-R に収録して回答となります。3 か月後の回答分からはファイル送受信サービスで回答を受け取っていただくことになります。 ※但し、住基ネット照会分については、再来月 15 日照会締め切り分（再来月下旬回答分）からファイル送受信サービスによる回答となります。
21	システム関連	クライアント証明書および暗号化・復号化ソフトウェアを追加で発行していただくことは可能でしょうか。	クライアント証明書（ログイン用（インターネット接続用）、暗号化・復号化用）は複数台の PC にインストール可能です。 ただし、暗号化ソフトウェアは１台のみインストール可能です。PC 入れ替えの際は前の PC からアンインストールし、新しい PC にインストールし直して下さい。暗号化・復号化ソフトウェアは、２台以上の PC で行いたい場合は、別途購入していただく必要がございます。 　製品名　SecureZIP for Windows Desktop v14 Standard Edition https://www.xlsoft.com/jp/products/pkware/software/securezip/windows.html

No.	分類	質問	回答
22	システム関連	1 台目の PC で初期パスワードから別のパスワードに変更した場合、2 台目の PC にログインする際は 1 台目で変更したパスワードでログインするのでしょうか。 それとも、初期パスワードでログインしてまた別のパスワードに変更するのでしょうか。	企業年金ネットワークファイル送受信システムはインターネット上にあるシステムなので、PC が複数台あったとしてもログイン ID とパスワードは共通です。どちらの PC でも変更後のパスワードにてログインして下さい。
23	システム関連	Secure Zip 以外の暗号化ソフトは使用可能でしょうか。	Secure Zip 以外の暗号化ソフトは使用不可です。
24	システム関連	データのアップロード時に承認機能はありますか。	データをアップロードする前に上長等が承認する機能はございません。
25	システム関連	メールアドレスの登録は個人アドレスでもよろしいでしょうか。	人事異動等で担当者が変わる可能性もありますので、代表メールアドレスでお願い致します。
26	システム関連	メールアドレスを複数、登録することは可能でしょうか。	お一つのみの登録となります。
27	システム関連	ロックアウトされてしまったので、解除方法を教えてください。	ロックアウト期間６０分を超過後、再度ログインしてください。

No.	分類	質問	回答
28	共通	企業年金ネットワークのダウンロード可能予定日は事前に確認可能でしょうか。	毎月月末から月初にかけて配信するニュースレターに掲載しております。

※項番１４を更新しました。（R5.１０）