

【企業年金連合会オンライン手続きサービス】 利用手順書 (氏名・住所・受取金融機関変更届)



スマートフォン版

[ご注意]

Webサイト更新等により画面イメージが異なる場合がありますのでご了承ください。

目次

- | | | |
|---|------------------------|------|
| 1 | サービスの内容と利用対象者 | … 2 |
| 2 | ご準備いただくもの | … 3 |
| 3 | 氏名・住所・受取金融機関変更の手順 | … 4 |
| 4 | 手続きについて（申請状況確認、申請後の対応） | … 25 |

1. サービスの内容と利用対象者

【サービスの内容】

現在、企業年金連合会から年金を受け取っている方は、氏名、住所、受取金融機関の変更を行うことができます。

また、将来、企業年金連合会から年金を受け取る予定の方で、受給年齢を迎えていない方は、氏名、住所の変更を行うことができます。支給開始年齢に到達している方は、本サービスで年金の請求と同時に氏名及び住所の変更を届け出ることができます。

なお、サービスを利用して電子申請を行うためには、あらかじめ「[企業年金連合会オンライン手続きサービス](#)」の利用申込が必要です。利用申込がお済みでない方は、利用申込の手順書をご参考に利用申込をしてください。

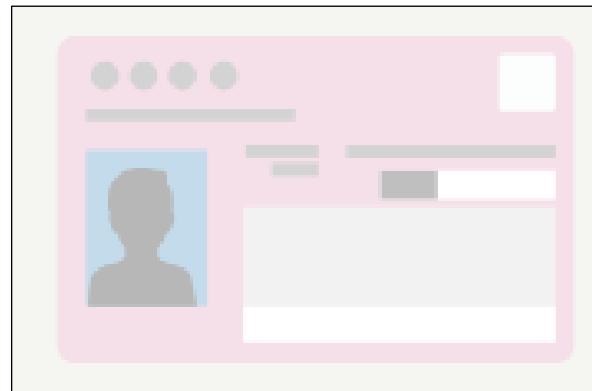
【利用対象者】

企業年金連合会が年金記録をお預かりしている方で、オンライン手続きサービスの利用申込が完了している方

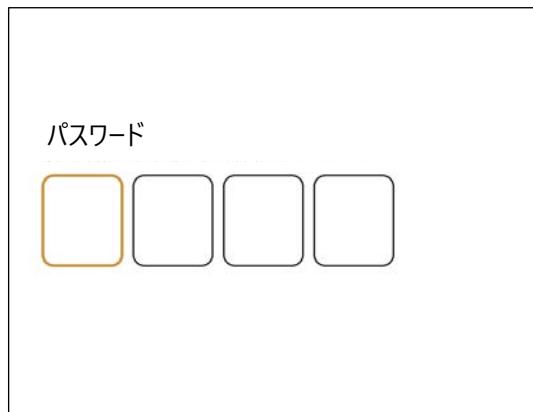
(注) 条件によっては本サービスの利用申込を行えない方もいらっしゃいます。
詳しくは利用申込の手順書をご確認ください。

2. ご準備いただくもの

- ・マイナンバーカード



- ・マイナンバーカード受取時に交付窓口で設定したパスワード
4桁の数字パスワード及び6～16桁の英数字パスワード（氏名の変更又は
変更後住所をマイナンバーカードより読み取る場合に限る）



- ・スマートフォン



3. 氏名・住所・受取金融機関変更の手順

- ①「企業年金連合会オンライン手続きサービス」（以下「本サービス」といいます。）の『ログイン』ボタンを押し、画面の案内に従ってマイナンバーカードの中の情報を読み取ってログインします。
- iPhoneにマイナンバーカード情報を搭載済みの場合は、生体認証のみで認証が可能です。（パスワード入力とマイナンバーカード読み取りが不要となります。）
- （ログインは終日可能です。ただし、メンテナンス等により本サービスを利用できないことがあります。）



- ②本サービスのTOPページ画面から、『届出・申請を行う』ボタンを押してください。



3. 氏名・住所・受取金融機関変更の手順

③現在、企業年金連合会で登録されている情報が画面上に表示されます。



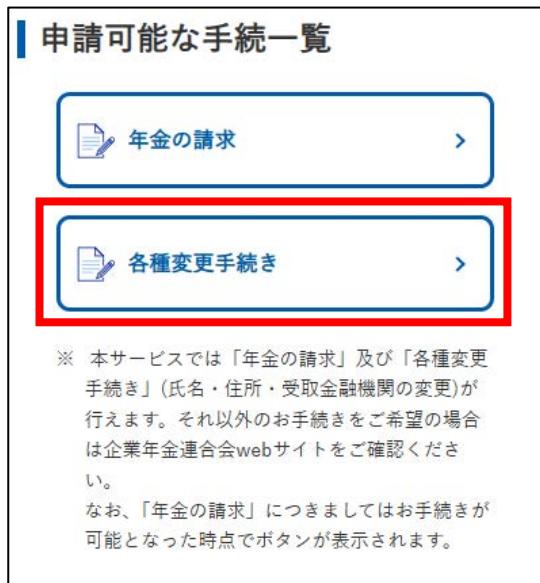
④以下の画面は、すでに本サービスでこれまで各種変更手続きをした方にのみ表示されます。

詳しい説明は「4. (1) 申請状況の確認」をご参照ください。

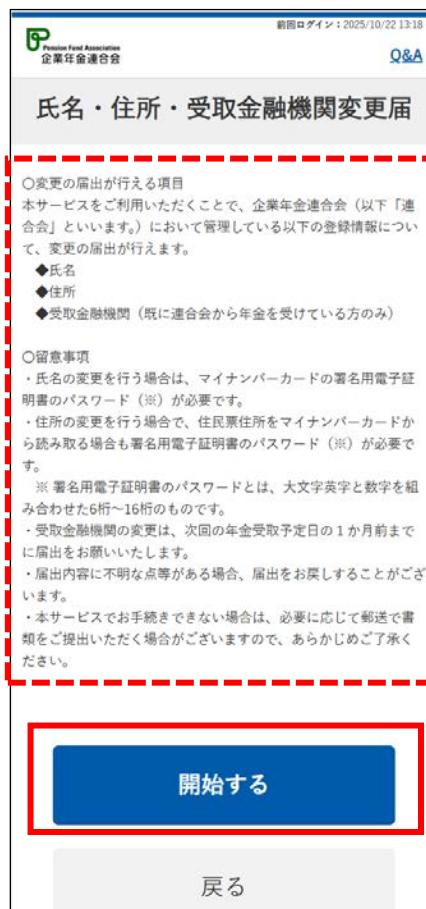


3. 氏名・住所・受取金融機関変更の手順

⑤『各種変更手続き』ボタンを押してください。



⑥変更の届出が行える項目及び留意事項をご一読のうえ、お手続きを進める場合は『開始する』ボタンを押してください。



大切なご案内のため、
ご一読ください。

3. 氏名・住所・受取金融機関変更の手順

⑦連合会での現在の登録情報をご確認ください。

Pension Fund Association
企業年金連合会

前回ログイン：2025/07/17 16:01

[Q&A](#)

氏名・住所・受取金融機関変更届

内容入力

内容入力 内容確認 受付完了

変更項目の選択をお願いいたします。
入力内容に関する不明点は[こちら](#)でご確認ください。

連合会での現在の登録情報

基礎年金番号
1234-567890

氏名（ｶ）
ネンキンタロウ

ご登録の氏名（ｶ）が受取口座名義となります。
(海外の金融機関を除く。)

生年月日
昭和50年 9月23日

性別
男

3. 氏名・住所・受取金融機関変更の手順

※以下の説明では、氏名、住所及び受取金融機関の全てを変更するものとして手順をご案内しています。 氏名 住所 金融機関 の目印を参考にして、ご自身に該当する部分のみをご覧ください。

| 変更する項目 | 該当ページ |
|--------|-------------------------|
| 氏名 | p.8、p.10～p.12、p.22～p.24 |
| 住所 | p.8、p.10、p.13、p.22～p.24 |
| 金融機関 | p.8～p.9、p.16～p.24 |

氏名 住所 金融機関

⑧変更したい手続きを全てお選びください。（複数選択可）

変更項目選択

手続対象

氏名を変更する

住所を変更する

受取金融機関を変更する

氏名 を変更する場合▶p.10⑪へ

住所 を変更する場合▶p.8⑨へ

金融機関 を変更する場合▶p.9⑩-1へ

住所

⑨住所の変更方法をご選択ください。

住所のご変更

現在お住まいの住所をご登録ください。
住民票住所をご登録される場合は、マイナンバーカードから読み取りいただけます。

住所のご変更方法 必須

マイナンバーカードから住民票住所を読み取り

国内住所を入力

海外住所を入力

※「住所を変更する」を選択していない方はこの画面は表示されません。

3. 氏名・住所・受取金融機関変更の手順

金融機関

⑩-1 受取金融機関の変更方法をご選択ください。

受取金融機関のご変更

連合会での現在のご登録の氏名（が）を口座名義とする受取口座をご登録ください。
公金受取口座をご登録される場合は、マイナポータルから取得いただけます。

受取金融機関のご登録方法 必須

- マイナポータルから公金受取口座情報を取得
- 国内の金融機関を入力
- 海外の金融機関を入力

※「受取金融機関を変更する」を選択していない方はこの画面は表示されません。

金融機関

⑩-2 「国内の金融機関を入力」を選択した方は受取金融機関をご選択ください。

受取金融機関選択 必須

- 金融機関（ゆうちょ銀行以外）
- ゆうちょ銀行

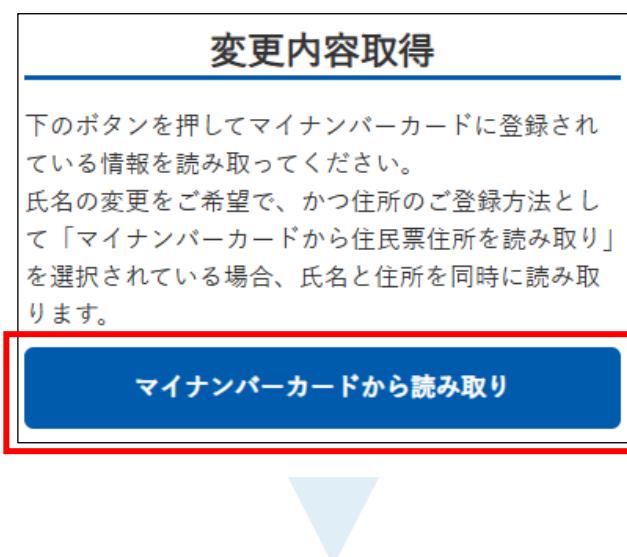
※「国内の金融機関情報を入力」を選択していない方はこの画面は表示されません。

3. 氏名・住所・受取金融機関変更の手順

氏名 住所

⑪「氏名を変更する」を選択した方と、住所の変更方法で「マイナンバーカードから住民票住所を読み取り」を選択した方は『マイナンバーカードから読み取り』ボタンを押してください。

※変更理由が住所変更のみで「マイナンバーカードから住民票住所を読み取り」を選択していない方は、この画面は表示されません。



[マイナンバーカード読み取り] 画面が開くので、ページの下にある『読み取る』ボタンを押し、画面の案内に従って、マイナンバーカードから氏名や住所などを読み取ります。



- ・マイナンバーカードを読み取る際は、スマートフォン本体の背面にマイナンバーカードを当ててください。
- ・スマートフォンにケース等を付けている方は、ケース等を外すと読み取りやすくなる場合があります。
- ・iPhoneにマイナンバーカード情報を搭載済みの場合は、生体認証のみで認証が可能です。（パスワード入力とマイナンバーカード読み取りが不要となります。）

3. 氏名・住所・受取金融機関変更の手順

氏名

⑫-1マイナンバーカードから読み取った氏名（漢字）が正しく表示されているかご確認ください。

※「氏名を変更する」を選択していない方は、この画面は表示されません。

氏名変更

「氏（カ）」と「名（カ）」は、合計が半角19文字以内となるようご入力ください。「＊」及び「。」は、それぞれ1文字と数えます。

氏名（漢字） 必須

年金 太郎

※「氏名（漢字）」に「？」が表示された方
正しい氏名（漢字）を確認することができないため、
お手数ですが、氏名変更届を書面でご提出ください。

氏名

⑫-2連合会に登録することのできない漢字や記号が含まれている場合は、
以下のように、氏名（漢字）の入力欄が表示されますので、「氏」と
「名」を合わせて全角9文字以内でご入力ください。

※マイナンバーカードから読み取った氏名（漢字）に記号が含まれている等の理由により、登録いただくことができません。
登録する「氏（漢字）」と「名（漢字）」を合わせて全角9文字以内でご入力ください。

氏（漢字） 必須

年金

名（漢字） 必須

太郎

3. 氏名・住所・受取金融機関変更の手順

氏名

⑫-3 氏名（カナ）の入力欄に、「氏」と「名」を合わせて半角19文字以内でご入力ください（ご入力いただく氏名（カナ）は年金の受取口座名義と一致している必要があります）。
なお、ミドルネームがある場合は「名（カナ）」にご入力ください。



氏（カナ） 必須

ネンキン

名（カナ） 必須

知ウ

※ミドルネームは「名（カナ）」にご入力ください。

3. 氏名・住所・受取金融機関変更の手順

住所

⑬-1 住所の変更方法で「マイナンバーカードから住民票住所を読み取り」を選択した方はマイナンバーカードから読み取った住所が正しく表示されているかご確認ください。

住所のご変更

現在お住まいの住所をご登録ください。
住民票住所をご登録される場合は、マイナンバーカードから読み取りいただけます。

住所のご変更方法 必須

マイナンバーカードから住民票住所を読み取り

国内住所を入力

海外住所を入力

変更内容取得

下のボタンを押してマイナンバーカードに登録されている情報を読み取ってください。
氏名の変更をご希望で、かつ住所のご登録方法として「マイナンバーカードから住民票住所を読み取り」を選択されている場合、氏名と住所を同時に読み取りります。

マイナンバーカードから読み取り



住所変更

郵便番号 必須

マイナンバーカードから読み取り後に反映

住所 必須

マイナンバーカードから読み取り後に反映

※ 「マイナンバーカードから住民票住所を読み取り」を選択していない方はこの画面は表示されません。

3. 氏名・住所・受取金融機関変更の手順

住所

⑬-2 住所の変更方法で「国内住所を入力」を選択した方は郵便番号を入力し『検索』ボタンを押してください。町村字丁目まで自動入力されますので、番地・建物名・部屋番号をご入力ください。

住所のご変更

現在お住まいの住所をご登録ください。
住民票住所をご登録される場合は、マイナンバーカードから読み取りいただけます。

住所のご変更方法 必須

マイナンバーカードから住民票住所を読み取り
 国内住所を入力
 海外住所を入力



郵便番号を入力
し、『検索』ボタン
を押してください。

住所変更

「市区郡」「町村字丁目」「番地・建物名・部屋番号」の合計が全角50文字以内となるようご入力ください。

郵便番号 必須

-

検索

都道府県 必須

郵便番号から取得

市区郡 必須

郵便番号から取得

町村字丁目

郵便番号から取得

番地・建物名・部屋番号

※「国内住所を入力」を選択していない方はこの画面は表示されません。

3. 氏名・住所・受取金融機関変更の手順

住所

⑬-3 住所の変更方法で「海外住所を入力」を選択した方は住所、都市名等、国名、氏名をご入力ください。

登録に際しては、半角英数字又は記号（/-?:().,' +）でご入力ください。

住所のご変更

現在お住まいの住所をご登録ください。
住民票住所をご登録される場合は、マイナンバーカードから読み取りいただけます。

住所のご変更方法 必須

マイナンバーカードから住民票住所を読み取り
 国内住所を入力
 海外住所を入力



住所変更

半角英数字又は記号（/-?:().,' +）でご入力ください。

住所 必須

MANHATTAN1234

都市名等 必須

FLORIDA

国名 必須

USA

氏名 必須

TAROU SHINSEI

※「海外住所を入力」を選択していない方はこの画面は表示されません。

3. 氏名・住所・受取金融機関変更の手順

金融機関

⑯-1 受取金融機関の変更方法で「マイナポータルから公金受取口座情報を取得」を選択した方は『マイナポータルから取得』ボタンを押してください。

受取金融機関のご変更

連合会での現在のご登録の氏名（か）を口座名義とする受取口座をご登録ください。
公金受取口座をご登録される場合は、マイナポータルから取得いただけます。

受取金融機関のご登録方法（必須）

マイナポータルから公金受取口座情報を取得
 国内の金融機関を入力
 海外の金融機関を入力



受取金融機関変更

下のボタンを押してマイナポータルから公金受取口座情報を取得してください。

マイナポータルから取得

※ 「マイナポータルから公金受取口座情報を取得」を選択していない方はこの画面は表示されません。

3. 氏名・住所・受取金融機関変更の手順

金融機関

- ⑯-2 マイナポータルから取得した受取金融機関が正しく表示されているかご確認ください。

受取金融機関は「普通預金」のみご登録できます。公金受取口座が「普通預金」以外の方、又は、別の受取金融機関をご登録したい方はp.9 の⑯-1へ戻り「国内の金融機関を入力」を選択し直してください。

金融機関（ゆうちょ銀行以外）の場合

ゆうちょ銀行の場合

金融機関コード 必須
0001

金融機関名（カナ） 必須
ダ・イモンギ・ソコウ

店番 必須
110

支店名（カナ） 必須
トウキョウチュウオウ

預金種別 必須

普通
 当座

口座番号 必須
1234567

口座名義（カナ） 必須
ネンキンタロウ

金融機関コード 必須
9900

金融機関名（カナ） 必須
ユウチヨギ・ソコウ

店番 必須
110

支店名（カナ） 必須
トウキョウチュウオウ

預金種別 必須

普通
 当座

口座番号 必須
1234567

口座名義（カナ） 必須
ネンキンタロウ

記号 必須
10000

番号 必須
12345678

3. 氏名・住所・受取金融機関変更の手順

金融機関

⑯-3受取金融機関の変更方法で「国内の金融機関を入力」を選択した方は以下の手順に沿ってご入力ください。

金融機関（ゆうちょ銀行以外）の場合

受取金融機関のご変更

連合会での現在のご登録の氏名（か）を口座名義とする受取口座をご登録ください。

公金受取口座をご登録される場合は、マイナポータルから取得いただけます。

受取金融機関のご登録方法 必須

- マイナポータルから公金受取口座情報を取得
- 国内の金融機関を入力
- 海外の金融機関を入力

受取金融機関選択 必須

- 金融機関（ゆうちょ銀行以外）
- ゆうちょ銀行

受取金融機関変更

下のボタンを押して金融機関を検索したうえで、口座情報をご入力ください。

金融機関検索(ゆうちょ銀行以外)

※「国内の金融機関を入力」及び「金融機関（ゆうちょ銀行以外）」を選択していない方はこの画面は表示されません。

検索方法については次ページをご覧ください。

3. 氏名・住所・受取金融機関変更の手順

金融機関検索（ゆうちょ銀行以外）



登録したい金融機関名を入力し、表示された候補の中から選択してください。



選択した受取金融機関の支店名又は支店番号を入力し、表示された候補の中から選択してください。



連合会に登録できる口座は普通預金のみです。

口座名義（か）と口座番号を入力して『確定』を押してください。

※「氏名を変更する」を選択した方は、p.12 の⑪-3でご入力いただいた「氏(か)」と「名(か)」が口座名義と一致していることをご確認ください。

3. 氏名・住所・受取金融機関変更の手順

ゆうちょ銀行の場合

受取金融機関のご変更

連合会での現在のご登録の氏名（か）を口座名義とする受取口座をご登録ください。
公金受取口座をご登録される場合は、マイナポータルから取得いただけます。

受取金融機関のご登録方法 必須

マイナポータルから公金受取口座情報を取得
 国内の金融機関を入力
 海外の金融機関を入力

受取金融機関選択 必須

金融機関（ゆうちょ銀行以外）
 ゆうちょ銀行



受取金融機関変更

金融機関コード 必須

9900

金融機関名（か） 必須

ゆうちょ

預金種別 必須

普通
 当座

記号 必須

12340

番号 必須

12345671

口座名義（か） 必須

ネンキンタウ

※記号と番号の間に1桁の数字がある場合、その数字の入力は不要です。

- 記号は、1から始まり0で終わる5桁の数字をご入力ください。
- 番号は、1で終わる数字をご入力ください。
- 口座名義（か）をご入力ください。

※「氏名を変更する」を選択した方は、p.12 の⑫-3でご入力いただいた「氏(か)」と「名(か)」が口座名義と一致していることをご確認ください。

※「ゆうちょ銀行」を選択していない方はこの画面は表示されません。

3. 氏名・住所・受取金融機関変更の手順

金融機関

⑯-4 受取金融機関の変更方法で「海外の金融機関を入力」を選択した方は以下の手順に沿ってご入力ください。

受取金融機関のご変更

連合会での現在のご登録の氏名（か）を口座名義とする受取口座をご登録ください。
公金受取口座をご登録される場合は、マイナポータルから取得いただけます。

受取金融機関のご登録方法 必須

マイナポータルから公金受取口座情報を取得
 国内の金融機関を入力
 海外の金融機関を入力



受取金融機関変更

連合会での現在の登録情報の氏名（か）が英字でない方は、氏名変更が必要な場合があります。

以下の金融機関情報をご入力ください。
「金融機関名」「支店名」「支店住所」「都市名等」「国名」の合計が140文字以内となるようご入力ください。

半角英数字又は記号（/-?:().,'+）でご入力ください。

金融機関名 必須

支店名 必須

支店住所 必須

都市名等 必須

国名 必須

口座番号 必須

口座名義 必須

SWIFT(BIC)CODE 必須

IBAN

ABA ROUTING NO.

CLABE

経由金融機関情報を入力する。

金融機関名からSWIFT(BIC)CODEまで
は必ずご入力ください。
経由金融機関がある場合は、「経由金融機関を入力する。」を選択のうえご入力ください。

<経由金融機関ありの場合>

経由金融機関情報を入力する。

金融機関名 必須

支店名

支店住所

都市名等 必須

国名 必須

口座番号

口座名義

SWIFT(BIC)CODE 必須

IBAN

ABA ROUTING NO.

CLABE

※「海外の金融機関を入力」を選択していない方は
この画面は表示されません。

3. 氏名・住所・受取金融機関変更の手順

氏名 住所 金融機関

⑯ 入力が完了しましたら画面下にある『次へ』ボタンを押してください。

変更項目選択

手続対象

氏名を変更する

住所を変更する

受取金融機関を変更する

≈≈≈≈≈≈≈≈≈≈≈≈≈≈≈≈≈≈≈≈≈≈≈≈≈≈≈≈≈≈

次へ

一時保存

戻る

オンライン手続きサービス利用規約 >

個人情報の取扱いについて >

特定個人情報の取扱いについて >

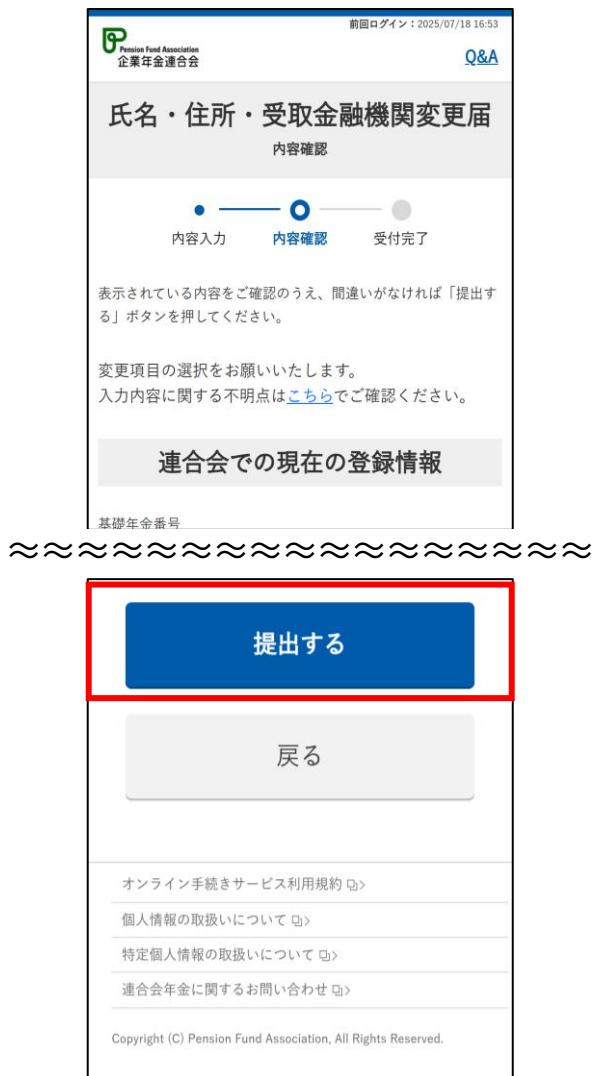
連合会年金に関するお問い合わせ >

Copyright (C) Pension Fund Association, All Rights Reserved.

3. 氏名・住所・受取金融機関変更の手順

氏名 住所 金融機関

- ⑯ 入力内容の確認を行い、正しい場合は『提出する』ボタンを、修正する場合は『戻る』ボタンを押してください。



※修正する場合は、該当するお手続きの入力欄へ移動し修正してください。
各手順は以下をご参照ください。

氏名 … 氏名変更はp.10から

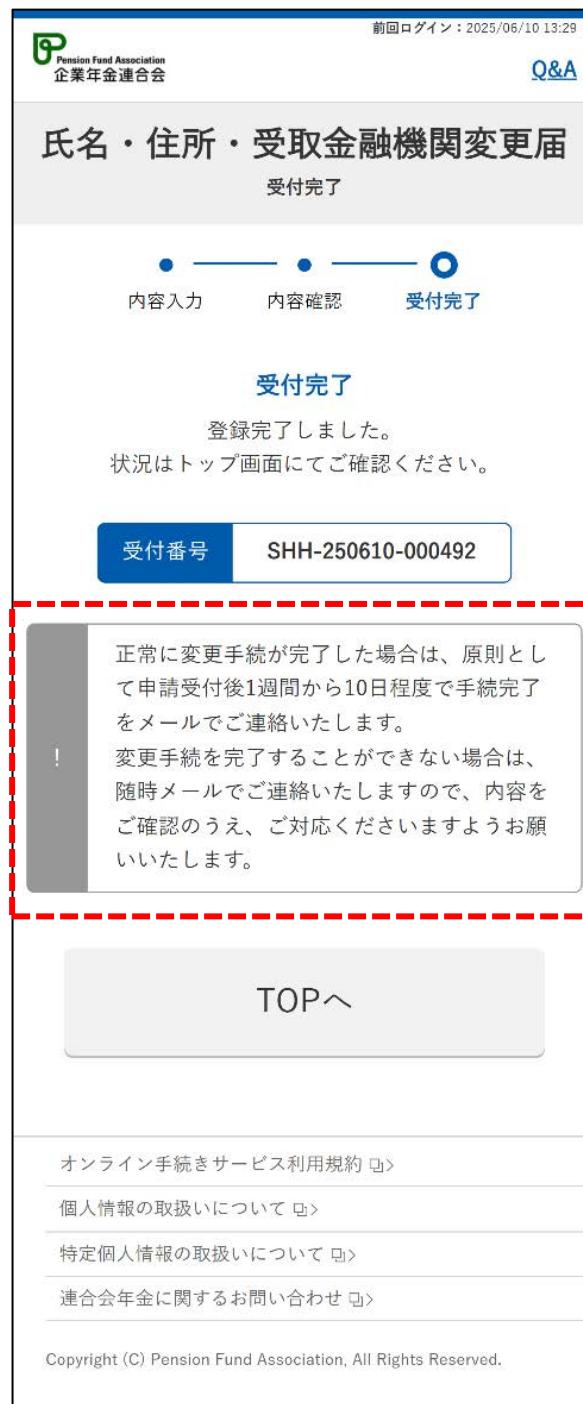
住所 … 住所変更はp.8から

金融機関 … 金融機関変更はp.9から

3. 氏名・住所・受取金融機関変更の手順

氏名 住所 金融機関

⑯以下の画面が表示されましたら受付完了です。



4. 手続きについて（申請状況確認、申請後の対応）

(1) 申請状況の確認

各種変更手続きが受け付けられると、「申請の状況」から申請状況を確認することができます。

『詳細』ボタンを押すと詳細が表示されます。

（受付された後、手続きが完了するまでの間は、状況を示すステータスが「処理中」と表示されます。）

The screenshot shows a web page for the 'Enterprise Pension Fund Association Online Service'. At the top, there is a logo for 'Pension Fund Association' and '企業年金連合会'. The top right corner displays the last login date and time: '前回ログイン：2025/10/28 19:05'. A 'Q&A' link is also present. Below the header, there is a photograph of a person's hand holding a smartphone over a desk with papers and pens. The text '企業年金連合会オンライン手続きサービス' is overlaid on the photo.

現在の登録情報

| | |
|---------|---------------|
| 生年月日 | 1967年08月14日 |
| 性別 | 男 |
| メールアドレス | test@abcd.com |
| 氏名（カナ） | ネンキン カウ |

申請の状況

各種変更手続き

| | |
|-----|------------------|
| 日時 | 2025/10/06 09:54 |
| 状況 | 処理中 |
| 完了日 | |

A blue rectangular button labeled '詳細' (Details) is located at the bottom of the '申請の状況' section.

4. 手続きについて（申請状況確認、申請後の対応）

(2) 一時保存

手続きの途中で、画面下部にある『一時保存』ボタンを押していただくと、入力内容が保存され、一度ログアウトしても入力内容は保存されたままになります。



手続きを再開したい場合は、再ログイン後、画面下部にある『再開』ボタンを押していただくと、一時保存した内容の続きから入力いただけます。

一時保存中のお手続きがある場合は「申請の状況」の「状況」に「一時保存」と表示されます。



4. 手続きについて（申請状況確認、申請後の対応）

（3）申請後の内容変更

申請後、手続きが完了するまでの間に申請内容について変更したい場合は、すみやかに以下の連絡先までご連絡ください。

その際、「[企業年金連合会オンライン手続きサービス](#)」から申請したこと及び申請内容の変更を希望する旨をお伝えください。内容を確認のうえ、改めて連合会よりご連絡させていただきます。

（連絡先）



企業年金コールセンター 0570-02-2666

※ナビダイヤルの通話は有料となります。

なお、各携帯通信事業者が提供している「通話料定額プラン」の対象外となりますのでご了承ください。

※国際電話、一部のIP電話等からは、03-5777-2666におかけください。

※週の初めや午前中は電話がつながりにくくなっています。

※電話番号をよくお確かめのうえ、おかげ間違いのないようお願いいたします。

4. 手続きについて（申請状況確認、申請後の対応）

（4）再申請が必要な場合

入力内容の不備等の理由で各種変更手続きをやり直していただく必要がある場合は、連合会からメールでご連絡させていただきます。

再申請が依頼された場合、再申請の理由をご確認のうえ、あらためて申請してください。

本サービスでの手続きを撤回する場合は、申請の取り下げを行ってください。

再申請の理由につきましては、「[企業年金連合会オンライン手続きサービス](#)」の画面上にてご確認ください。

4. 手続きについて（申請状況確認、申請後の対応）

（5）申請を受理できない場合

申請内容及び連合会における登録情報を確認したうえで各種変更手続きを受理できないと判断した場合は、連合会からメールでご連絡させていただきます。

受理できない理由につきましては、「[企業年金連合会オンライン手続きサービス](#)」の画面上でご確認ください。

